

Постановление Правительства Ярославской области от 18 декабря 2014 г. N 1335-п "О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг и признании утратившим силу постановления Администрации области от 04.04.2005 N 46-а" (с изменениями и дополнениями)

С изменениями и дополнениями от:

С изменениями и дополнениями от:

16 июня, 9 ноября 2015 г., 5 августа 2016 г., 28 сентября, 9 октября 2017 г., 28 июня, 4 декабря 2018 г., 14 июля, 20 октября 2021 г., 29 ноября 2023 г., 13 марта 2024 г.

В целях реализации **Федерального закона** от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", **Закона** Ярославской области от 19 декабря 2008 г. N 65-з "Социальный кодекс Ярославской области"

Правительство области постановляет:

1. Утвердить прилагаемые:

- **Порядок** предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг;
- **размер** платы за предоставление социальных услуг и порядок ее взимания.

2. Признать утратившим силу **постановление** Администрации области от 04.04.2005 N 46-а "О Порядке и условиях социального обслуживания населения Ярославской области".

*Информация об изменениях: Пункт 3 изменен с 4 декабря 2023 г. - **Постановление** Правительства Ярославской области от 29 ноября 2023 г. N 1239-п*

См. предыдущую редакцию

3. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя Председателя Правительства области, курирующего вопросы труда и социальной защиты.

4. Постановление вступает в силу с 01 января 2015 года.

Губернатор области

С.Н. Ястребов

**Порядок
предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг
(утв. **постановлением** Правительства области от 18 декабря 2014 г. N 1335-п)**

С изменениями и дополнениями от:

С изменениями и дополнениями от:

16 июня, 9 ноября 2015 г., 5 августа 2016 г., 28 сентября, 9 октября 2017 г., 28 июня, 4 декабря 2018 г., 14 июля, 20 октября 2021 г., 29 ноября 2023 г., 13 марта 2024 г.

1. Общие положения

*Информация об изменениях: **Постановлением** Правительства Ярославской области от 28 сентября 2017 г. N 730-п пункт 1.1 настоящего приложения изложен в новой редакции, **вступающей в силу** с момента подписания названного постановления*

См. текст пункта в предыдущей редакции

1.1. Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг (далее - Порядок) разработан в соответствии с **пунктом 10 статьи 8**, со **статьей 27** Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" и определяет правила предоставления социальных услуг в сфере социального обслуживания, установленных **статьей 101** Закона Ярославской области от 19 декабря 2008 г. N 65-з "Социальный кодекс Ярославской области", за исключением предоставления социально-медицинской услуги сиделок в форме социального обслуживания на дому.

1.2. Порядок обязателен для исполнения поставщиками социальных услуг - юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание на территории Ярославской области

(далее - поставщики социальных услуг).

Информация об изменениях: [Постановлением](#) Правительства Ярославской области от 16 июня 2015 г. N 646-п в пункт 1.3 раздела 1 настоящего Порядка внесены изменения, [вступающие в силу с момента подписания названного постановления](#)
[См. текст пункта в предыдущей редакции](#)

1.3. Право на получение социальных услуг имеют граждане Российской Федерации, иностранные граждане и лица без гражданства, постоянно или преимущественно проживающие на территории Ярославской области, беженцы, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании (далее - получатели социальных услуг).

Граждане, которым в соответствии с действующим законодательством установлены преимущества, имеют право на получение социальных услуг в установленном законом порядке.

Лица, проработавшие в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, либо награжденные орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны, а также реабилитированные лица и лица, пострадавшие от политических репрессий, имеют право на внеочередное предоставление социальных услуг.

1.4. Социальные услуги предоставляются в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной или стационарной форме по видам социальных услуг в сфере социального обслуживания, установленным [статьей 101](#) Закона Ярославской области от 19 декабря 2008 г. N 65-з "Социальный кодекс Ярославской области".

1.5. Социальные услуги предоставляются в соответствии со стандартами предоставления социальных услуг (приложение к Порядку) (далее - стандарты социальных услуг).

Информация об изменениях: [Пункт 1.6 изменен с 4 декабря 2023 г. - Постановление](#) Правительства Ярославской области от 29 ноября 2023 г. N 1239-п
[См. предыдущую редакцию](#)

1.6. Социальные услуги предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату в соответствии со [статьей 110](#) Закона Ярославской области от 19 декабря 2008 г. N 65-з "Социальный кодекс Ярославской области".

1.7. Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между получателем социальных услуг (его законным представителем) и поставщиком социальных услуг (далее - договор о предоставлении социальных услуг).

1.8. Договор о предоставлении социальных услуг заключается между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (его законным представителем) в течение суток с даты представления поставщику социальных услуг индивидуальной программы предоставления социальных услуг, выданной получателю социальных услуг органом, уполномоченным на составление индивидуальной программы (далее - индивидуальная программа). При предоставлении срочных социальных услуг договор не заключается.

1.9. Поставщики социальных услуг и получатели социальных услуг имеют права и обязанности, установленные [статьями 9 - 12](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

1.10. Информирование получателей социальных услуг об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости либо о возможности получать их бесплатно осуществляется непосредственно в помещениях поставщиков социальных услуг, оказывающих социальные услуги во всех формах социального обслуживания, с использованием электронной или телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", иными общедоступными способами.

1.11. Для предоставления социальных услуг на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания получатели социальных услуг вправе выбрать поставщика социальных услуг, оказывающего социальные услуги в таких формах.

2. Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

Информация об изменениях: [Пункт 2.1 изменен с 29 июля 2021 г. - Постановление](#) Правительства Ярославской области от 14 июля 2021 г. N 454-п
[См. предыдущую редакцию](#)

2.1. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания (далее - социальные услуги в стационарной форме) предоставляются гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания, а также при пятидневном (в неделю) дневном пребывании в организации социального обслуживания.

2.2. Основанием для предоставления социальных услуг в стационарной форме является обращение получателя социальных услуг (его законного представителя) к поставщику социальных услуг за получением социального обслуживания в стационарной форме.

Решение о предоставлении (об отказе в предоставлении) социальных услуг в стационарной форме принимается поставщиком социальных услуг в день обращения гражданина (его законного представителя).

*Информация об изменениях: Пункт 2.3 изменен с 4 декабря 2023 г. - [Постановление Правительства Ярославской области от 29 ноября 2023 г. N 1239-п](#)
[См. предыдущую редакцию](#)*

2.3. Решение о предоставлении социальных услуг в стационарной форме принимается поставщиком социальных услуг на основании следующих документов:

- заявление о предоставлении социальных услуг, составленное по [форме](#), утвержденной [приказом](#) Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг";

- документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг, а также документ, удостоверяющий личность его законного представителя (при обращении законного представителя от имени получателя социальных услуг);

- документы, подтверждающие полномочия законного представителя получателя социальных услуг (при обращении законного представителя от имени получателя социальных услуг);

- документ (документы), подтверждающий (подтверждающие) место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг, его законного представителя (при обращении законного представителя от имени получателя социальных услуг);

- индивидуальная программа;

- документы о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), принадлежащем ему (им) имуществе, необходимые для определения среднедушевого дохода;

- сведения о регистрации по месту жительства лиц, указанных заявителем в заявлении о предоставлении социальных услуг, подтвержденные Министерством внутренних дел Российской Федерации, представленные органом социальной защиты населения при оформлении индивидуальной программы или лично получателем социальных услуг, а также информация о родственных связях заявителя с гражданами, зарегистрированными совместно с ним, задекларированная заявителем, подтвержденная документами, удостоверяющими личность, а также свидетельствами о государственной регистрации актов гражданского состояния;

- заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме, по [форме](#) согласно [приложению 2 к приказу](#) Министерства здравоохранения Российской Федерации от 2 мая 2023 г. N 202н "Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) таких противопоказаний" (далее - заключение уполномоченной медицинской организации о наличии/ об отсутствии медицинских противопоказаний к получению социального обслуживания);

- амбулаторная карта, включающая сведения о результатах обследования на туберкулез, результатах лабораторных исследований на группу возбудителей кишечных инфекций, яйца гельминтов, дифтерию, инфекций, передающихся половым путем, профилактических прививках, и справка об отсутствии контактов с инфекционными больными по месту проживания в течение 21 дня до поступления в организацию социального обслуживания стационарного типа;

- справка медико-социальной экспертной комиссии об инвалидности (для лиц, являющихся инвалидами);

- справка, свидетельство, удостоверение или иной документ установленного образца, подтверждающие отнесение получателя социальных услуг к отдельным категориям граждан, имеющих

право на меры социальной поддержки (при наличии).

*Информация об изменениях: Пункт 2.4 изменен с 21 октября 2017 г. - [Постановление Правительства Ярославской области от 9 октября 2017 г. N 757-п](#)
[См. предыдущую редакцию](#)*

2.4. Для принятия решения о предоставлении социальных услуг в стационарной форме в стационарных организациях социального обслуживания для несовершеннолетних по основанию, указанному в [подпункте 5 пункта 3 статьи 13](#) Федерального закона от 24 июня 1999 года N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних", оперативным дежурным поставщику социальных услуг предоставляется акт о помещении несовершеннолетнего в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, по форме согласно [приложению 25](#) к Инструкции по организации деятельности подразделений по делам несовершеннолетних органов внутренних дел Российской Федерации, утвержденной [приказом](#) Министерства внутренних дел Российской Федерации от 15.10.2013 N 845 "Об утверждении Инструкции по организации деятельности подразделений по делам несовершеннолетних органов внутренних дел Российской Федерации", в случае помещения несовершеннолетнего в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации.

Для предоставления социальных услуг детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, не устроенным в семью под опеку или попечительство, органу, уполномоченному на составление и выдачу индивидуальной программы (далее - уполномоченный орган), органом опеки и попечительства направляется обращение (ходатайство) о помещении несовершеннолетнего в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации.

Для принятия решения о предоставлении социальных услуг в стационарной форме в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги для несовершеннолетних, при отсутствии документов, предусмотренных [абзацами девятым, десятым пункта 2.3](#) данного раздела Порядка, сотрудниками организации социального обслуживания проводятся первичный медицинский осмотр и санитарная обработка, организуется проведение медицинского обследования несовершеннолетнего.

Документы, предусмотренные [пунктом 2.3](#) данного раздела Порядка (за исключением документов, подтверждающих размер среднедушевого дохода), при личном обращении несовершеннолетнего, получении акта о помещении несовершеннолетнего в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, при поступлении ходатайства органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в соответствии с [подпунктами 1, 3, 5 пункта 3 статьи 13](#) Федерального закона от 24 июня 1999 года N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" запрашиваются специалистами организации социального обслуживания у законного представителя несовершеннолетнего или в государственном органе, органе местного самоуправления муниципального образования области (далее - орган местного самоуправления), подведомственных государственному органу или органу местного самоуправления организациях, в распоряжении которых находятся данные сведения.

С момента поступления (обращения) несовершеннолетнего к поставщику социальных услуг и до принятия уполномоченным органом решения о признании несовершеннолетнего нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в стационарном социальном обслуживании несовершеннолетнему предоставляются срочные социальные услуги.

2.5. Для принятия решения о предоставлении социальных услуг в стационарной форме в стационарных организациях социального обслуживания для лиц, страдающих психическими расстройствами, дополнительно к документам, указанным в [пункте 2.3](#) данного раздела Порядка, представляются следующие:

- решение органа опеки и попечительства о помещении лица, страдающего психическим расстройством, в стационарную организацию социального обслуживания для лиц, страдающих психическими расстройствами (если гражданин признан недееспособным);

- решение суда о признании гражданина недееспособным (если гражданин признан недееспособным);

- заключение врачебной комиссии с участием врача-психиатра, содержащее сведения о наличии у лица психического расстройства, лишаящего его возможности находиться в иной организации социального обслуживания, а в отношении дееспособного лица - об отсутствии оснований для постановки перед судом вопроса о признании его недееспособным.

Информация об изменениях: [Постановлением](#) Правительства Ярославской области от 9 ноября

2015 г. N 1198-п в пункт 2.6 раздела 2 настоящего Порядка внесены изменения, [вступающие в силу с 1 января 2016 г.](#)

[См. текст пункта в предыдущей редакции](#)

2.6. Для принятия решения о предоставлении социальных услуг в стационарной форме в стационарных организациях социального обслуживания для несовершеннолетних, страдающих психическими расстройствами, дополнительно к документам, указанным в [пункте 2.3](#) данного раздела Порядка, за исключением документов, необходимых для определения среднедушевого дохода, представляются:

- решение органа опеки и попечительства о помещении лица, страдающего психическим расстройством, в стационарную организацию социального обслуживания для лиц, страдающих психическими расстройствами;
- заключение психолого-медико-педагогической комиссии;
- индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида.

Информация об изменениях: Раздел 2 дополнен пунктом 2.6.1 с 29 июля 2021 г. - [Постановление Правительства Ярославской области от 14 июля 2021 г. N 454-п](#)

2.6.1. Временное проживание лиц в возрасте от 18 до 23 лет из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, завершивших пребывание в стационарной организации социального обслуживания для детей-сирот, осуществляющей деятельность в соответствии с [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 г. N 481 "О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей", обеспечивается поставщиком социальных услуг на основании решения уполномоченного органа по ходатайству органа опеки и попечительства, принятого не позднее чем за один месяц до достижения совершеннолетия лица, в отношении которого принимается решение.

Основанием для принятия уполномоченным органом решения о временном проживании лица в возрасте от 18 до 23 лет из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, завершивших пребывание в стационарной организации социального обслуживания для детей-сирот, является наличие одного из следующих показателей:

- наличие необратимого заболевания с тяжёлыми формами осложнений;
- наличие стойкой отрицательной динамики в показателях здоровья в течение последнего года;
- наличие существенного дефицита веса и риска его дальнейшего снижения, создающего угрозу жизни и ведущего к ухудшению состояния здоровья;
- наличие стойкой отрицательной динамики психического состояния в течение последнего года;
- наличие в период пребывания в стационарной организации социального обслуживания для детей-сирот острой физической и/или психической реакции на смену обстановки, ухаживающего персонала и/или педагогов.

В случае принятия решения о временном проживании лица в возрасте от 18 до 23 лет из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в стационарной организации социального обслуживания для несовершеннолетних, осуществляющей деятельность в соответствии с [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 г. N 481 "О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей", представление документов, указанных в [пункте 2.3](#) данного раздела Порядка, не требуется.

Информация об изменениях: Пункт 2.7 изменен с 4 декабря 2023 г. - [Постановление Правительства Ярославской области от 29 ноября 2023 г. N 1239-п](#)

[См. предыдущую редакцию](#)

2.7. Для принятия решения о предоставлении социальных услуг в стационарной форме в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме гражданам, освобождаемым из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор в стационарных организациях со специальным социальным обслуживанием, представляются следующие документы:

- заявление о предоставлении социальных услуг, составленное по [форме](#), утвержденной [приказом](#) Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг";
- решение суда об установлении административного надзора;
- копия справки об освобождении из исправительного учреждения с отметкой об установлении административного надзора;
- копия предписания, выданного администрацией исправительного учреждения, о выезде к

избранному месту жительства или пребывания с указанием срока прибытия;

- сведения органа внутренних дел о постановке гражданина на учет для осуществления административного надзора;
- заключение уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний к получению социального обслуживания;
- документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг, а также документ, удостоверяющий личность его законного представителя (при обращении законного представителя от имени получателя социальных услуг), или временное удостоверение личности, выданное территориальными органами Управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по Ярославской области гражданину, не имеющему паспорта, на время до получения паспорта;
- документ (документы), подтверждающий (подтверждающие) место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг, его законного представителя (при обращении законного представителя от имени получателя социальных услуг);
- справка, свидетельство, удостоверение или иной документ установленного образца, подтверждающие отнесение получателя социальных услуг к отдельным категориям граждан, имеющих право на меры социальной поддержки (при наличии).

2.8. Для принятия решения о предоставлении социальных услуг в стационарной форме в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме гражданам, освобождаемым из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор, страдающим психическими расстройствами, дополнительно к документам, указанным в [пункте 2.7](#) данного раздела Порядка, предоставляются:

- решение органа опеки и попечительства о помещении лица, страдающего психическим расстройством, в стационарную организацию социального обслуживания для лиц, страдающих психическими расстройствами (если гражданин признан недееспособным);
- решение суда о признании гражданина недееспособным (если гражданин признан недееспособным);
- заключение врачебной комиссии с участием врача-психиатра, содержащее сведения о наличии у лица психического расстройства, лишаящего его возможности находиться в иной стационарной организации социального обслуживания, а в отношении дееспособного лица - об отсутствии оснований для постановки перед судом вопроса о признании его недееспособным.

*Информация об изменениях: Пункт 2.9 изменен с 4 декабря 2023 г. - [Постановление Правительства Ярославской области от 29 ноября 2023 г. N 1239-п](#)
[См. предыдущую редакцию](#)*

2.9. Основаниями для принятия решения об отказе в предоставлении социальных услуг в стационарной форме поставщиком социальных услуг являются:

- отсутствие свободных мест в день обращения в организации социального обслуживания;
- отсутствие одного или нескольких документов, указанных в [пунктах 2.3 - 2.8](#) данного раздела Порядка (за исключением отсутствия документов, указанных в [абзаце двенадцатом пункта 2.3](#), [абзаце десятом пункта 2.7](#) данного раздела Порядка);
- наличие медицинских противопоказаний для получения социальных услуг в стационарной форме;
- нахождение получателя социальных услуг в состоянии алкогольного или наркотического опьянения и наличие явных признаков обострения психического заболевания.

2.10. При принятии решения о предоставлении социальных услуг в стационарной форме с получателем социальных услуг заключается договор о предоставлении социальных услуг в срок, предусмотренный [пунктом 1.8 раздела 1](#) Порядка.

При принятии решения об отказе в предоставлении социальных услуг получателю социальных услуг выдается уведомление об отказе в предоставлении социальных услуг в день обращения получателя социальных услуг к поставщику социальных услуг и направляется уведомление в уполномоченный орган, выдавший индивидуальную программу, в течение трех рабочих дней со дня принятия решения об отказе в предоставлении социальных услуг.

*Информация об изменениях: Пункт 2.11 изменен с 4 декабря 2023 г. - [Постановление Правительства Ярославской области от 29 ноября 2023 г. N 1239-п](#)
[См. предыдущую редакцию](#)*

2.11. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме являются:

- письменное заявление получателя социальных услуг (его законного представителя);
- окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока договора о предоставлении социальных услуг;
- нарушение получателем социальных услуг условий, предусмотренных договором о социальном обслуживании;
- получение информации от органов государственной власти, органов местного самоуправления, правоохранительных органов и иных органов о представлении получателем социальных услуг заведомо ложных сведений и документов;
- смерть получателя социальных услуг или ликвидация поставщика социальных услуг;
- решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;
- осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;
- возникновение у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социального обслуживания в стационарной форме, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации о наличии медицинских противопоказаний к получению социального обслуживания.

Решение о прекращении предоставления социальных услуг принимается поставщиком социальных услуг при наступлении обстоятельств, предусмотренных:

- **абзацами вторым, третьим, шестым - девятым пункта 2.11** данного раздела Порядка, в день поступления заявления от получателя социальных услуг или в день смерти получателя социальных услуг, окончания срока предоставления социальных услуг, получения решения суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим, получения заключения уполномоченной медицинской организации о наличии у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социального обслуживания, получения копии приговора суда, вступившего в законную силу, об осуждении получателя социальных услуг к наказанию в виде лишения свободы;

- **абзацами четвертым, пятым** данного пункта, в течение 2 рабочих дней со дня установления факта нарушения условий, предусмотренных договором о социальном обслуживании, или получения соответствующей информации от органов государственной власти, органов местного самоуправления, правоохранительных органов и иных органов.

Предоставление социальных услуг в стационарной форме возобновляется в течение 3 рабочих дней после получения заключения уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний к получению социального обслуживания.

В случае если гражданину или получателю социальных услуг отказано в предоставлении социальных услуг в стационарной форме в связи с наличием медицинских противопоказаний, поставщики социальных услуг в течение 3 рабочих дней с момента принятия решения об отказе информируют медицинскую организацию по месту жительства гражданина или получателя социальных услуг о необходимости оказания ему медицинской помощи, в том числе медицинского наблюдения.

*Информация об изменениях: Пункт 2.12 изменен с 18 марта 2024 г. - [Постановление Правительства Ярославской области от 13 марта 2024 г. N 282-п](#)
[См. предыдущую редакцию](#)*

2.12. Социальные услуги в стационарной форме предоставляются бесплатно, за плату и частичную плату.

Социальные услуги в стационарной форме предоставляются бесплатно:

- несовершеннолетним детям;
- лицам в возрасте от 18 до 23 лет из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в стационарной организации социального обслуживания для несовершеннолетних, осуществляющей деятельность в соответствии с [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 г. N 481 "О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей";
- лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.
- инвалидам Великой Отечественной войны;
- участникам Великой Отечественной войны;
- инвалидам боевых действий;
- лицам, награжденным знаком "Жителю блокадного Ленинграда";
- лицам, награжденным знаком "Житель осажденного Севастополя";
- лицам, награжденным знаком "Житель осажденного Сталинграда";

- лицам, работавшим в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, членам экипажей судов транспортного флота, интернированным в начале Великой Отечественной войны в портах других государств.

2.13. Решение об условиях предоставления социальных услуг в стационарной форме за плату или частичную плату принимается поставщиком социальных услуг на основании представляемых получателем социальных услуг (его законным представителем) документов о составе семьи (при ее наличии), доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии) и принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимых для определения среднедушевого дохода.

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, утверждаемых постановлением Правительства области, но не может превышать семьдесят пять процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в соответствии с [Правилами](#) определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно".

2.14. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме поставщик социальных услуг должен обеспечить условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг - инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, в частности обеспечить:

- возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании социальными услугами;

- возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

- дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

- дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;

- оказание иных видов посторонней помощи.

2.15. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме поставщик социальных услуг должен обеспечивать:

- безопасность жизни и здоровья получателей социальных услуг, соблюдение всех установленных нормативов и правил санитарной и пожарной безопасности, государственных санитарно-эпидемиологических правил и нормативов;

- принятие всех необходимых мер по профилактике травматизма и предупреждению несчастных случаев;

- исполнение стандартов социальных услуг;

- оснащение помещений специальным и табельным оборудованием, аппаратурой и приборами в соответствии с требованиями действующих стандартов, технических условий, других нормативных документов;

- использование оборудования, приборов и аппаратуры строго по назначению в соответствии с документацией на их функционирование и эксплуатацию.

2.16. Поставщик социальных услуг должен обеспечивать необходимое для предоставления социальных услуг число специалистов, имеющих соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладающих знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей; постоянное повышение их квалификации, в том числе на курсах переподготовки и повышения квалификации или иными способами.

3. Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

3.1. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания (далее - социальные услуги в полустационарной форме) предоставляются гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, в определенное время суток.

3.2. Социальное обслуживание в полустационарной форме осуществляется в целях улучшения условий жизнедеятельности получателей социальных услуг посредством оказания получателям социальных услуг постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи.

3.3. Основанием для предоставления социальных услуг в полустационарной форме является обращение гражданина (его законного представителя) к поставщику социальных услуг за предоставлением социального обслуживания в полустационарной форме.

Решение о предоставлении (об отказе в предоставлении) социальных услуг в полустационарной форме принимается поставщиком социальных услуг в день обращения получателя социальных услуг (его законного представителя).

*Информация об изменениях: Пункт 3.4 изменен с 18 марта 2024 г. - [Постановление Правительства Ярославской области от 13 марта 2024 г. N 282-п](#)
[См. предыдущую редакцию](#)*

3.4. Решение о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме (кроме предоставления срочных социальных услуг) принимается поставщиком социальных услуг на основании следующих документов:

- заявление о предоставлении социальных услуг, составленное по [форме](#), утвержденной [приказом](#) Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг";

- документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг, а также документ, удостоверяющий личность его законного представителя (при обращении законного представителя от имени получателя социальных услуг);

- документы, подтверждающие полномочия законного представителя получателя социальных услуг (при обращении за получением социальных услуг законного представителя получателя социальных услуг);

- документ (документы), подтверждающий (подтверждающие) место жительства и (или) пребывания, получателя социальных услуг, его законного представителя (при обращении законного представителя от имени получателя социальных услуг);

- индивидуальная программа;
- документы о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), принадлежащем ему (им) имуществе, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;

- сведения о регистрации по месту жительства лиц, указанных заявителем в заявлении о предоставлении социальных услуг, подтвержденные Министерством внутренних дел Российской Федерации, представленные органом социальной защиты населения при оформлении индивидуальной программы или лично получателем социальных услуг, а также информация о родственных связях заявителя с гражданами, зарегистрированными совместно с ним, задекларированная заявителем, подтвержденная документами, удостоверяющими личность, а также свидетельствами о государственной регистрации актов гражданского состояния;

- заключение уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний к получению социального обслуживания;

- справка медико-социальной экспертной комиссии об инвалидности, индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида (для лиц, являющихся инвалидами);

- выписка из истории болезни ребенка (для предоставления социальных услуг детям с ограниченными возможностями);

- справка, свидетельство, удостоверение или иной документ установленного образца, подтверждающие отнесение получателя социальных услуг к отдельным категориям граждан, имеющих право на меры социальной поддержки (при наличии).

В случае, когда гражданин (законный представитель) повторно обращается к поставщику социальных услуг в течение 6 месяцев с даты первого обращения, гражданину (законному представителю) достаточно представить документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг, и индивидуальную программу.

Документы, подтверждающие доходы и родственные связи граждан, зарегистрированных совместно с получателем социальных услуг, не представляются гражданами, имеющими право на получение социальных услуг на бесплатной основе.

Информация об изменениях: Пункт 3.5 изменен с 4 декабря 2023 г. - [Постановление](#)

Правительства Ярославской области от 29 ноября 2023 г. N 1239-п
[См. предыдущую редакцию](#)

3.5. Решение о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме гражданам, признанным нуждающимися по обстоятельствам, установленным [пунктом 6 части 1 статьи 15](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", принимается поставщиком социальных услуг на основании следующих документов:

- заявление о предоставлении социальных услуг, составленное по [форме](#), утвержденной [приказом](#) Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг";
- документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг (при наличии);
- индивидуальная программа.

Социальные услуги в полустационарной форме гражданам, признанным нуждающимися по обстоятельствам, установленным [пунктом 6 части 1 статьи 15](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", предоставляются на срок до 30 календарных дней в соответствии с индивидуальной программой (в случае предоставления социальной услуги по обеспечению питания согласно нормативам, утвержденным Правительством области, - в дни, предшествующие выходным и праздничным дням, наборы продуктов выдаются в количестве, равном количеству выходных и праздничных дней, и с учетом срока действия индивидуальной программы).

Решение о продлении срока предоставления социальных услуг в полустационарной форме гражданам, признанным нуждающимися по обстоятельствам, установленным [пунктом 6 части 1 статьи 15](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", принимается поставщиком социальных услуг в случае необходимости завершения мероприятий по социальной адаптации получателей социальных услуг. Срок предоставления указанных социальных услуг продляется на срок проведения мероприятий по социальной адаптации получателей социальных услуг.

В случае необходимости продления срока предоставления социальных услуг в полустационарной форме гражданам, признанным нуждающимися по обстоятельствам, установленным [пунктом 6 части 1 статьи 15](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", поставщик социальных услуг за 2 рабочих дня до истечения срока предоставления таких социальных услуг представляет в орган, выдавший индивидуальную программу, отчет об исполнении индивидуальной программы, информацию о проведении поставщиком социальных услуг мероприятий по социальной адаптации получателей социальных услуг в произвольной форме с указанием необходимости (отсутствия необходимости) завершения мероприятий по социальной адаптации получателей социальных услуг, а также заверенную копию ведомости о выдаче набора продуктов (в случае предоставления социальной услуги по обеспечению питания согласно нормативам, утвержденным Правительством области).

По итогам рассмотрения отчета об исполнении индивидуальной программы и информации о проведении поставщиком социальных услуг мероприятий по социальной адаптации получателей социальных услуг орган, выдавший индивидуальную программу, в течение 2 рабочих дней с момента получения таких документов принимает решение о завершении предоставления социальных услуг в полустационарной форме гражданам, признанным нуждающимися по обстоятельствам, установленным [пунктом 6 части 1 статьи 15](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (социальной услуги по обеспечению питания согласно нормативам, утвержденным Правительством области), или продлении срока предоставления таких социальных услуг (социальной услуги по обеспечению питания согласно нормативам, утвержденным Правительством области).

Решение о завершении предоставления социальных услуг в полустационарной форме гражданам, признанным нуждающимися по обстоятельствам, установленным [пунктом 6 части 1 статьи 15](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (социальной услуги по обеспечению питания согласно нормативам, утвержденным Правительством области), принимается в случае восстановления социального статуса и (или) решения проблем социальной адаптации получателей социальных услуг.

Общий срок предоставления социальных услуг в полустационарной форме гражданам, признанным нуждающимися по обстоятельствам, установленным [пунктом 6 части 1 статьи 15](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", не может превышать 90 календарных дней, в случае оформления

получателям социальных услуг гражданства Российской Федерации или группы инвалидности указанный срок не может превышать 120 календарных дней.

Предоставление гражданам, признанным нуждающимися по обстоятельствам, установленным [пунктом 6 части 1 статьи 15](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", социальных услуг, в том числе срочных, в полустационарной форме социального обслуживания, может осуществляться как по месту нахождения поставщика социальных услуг, так и по месту нахождения получателя социальных услуг.

3.6. При принятии решения о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме с получателем социальных услуг заключается договор о предоставлении социальных услуг в срок, предусмотренный [пунктом 1.8](#) раздела 1 Порядка.

3.7. Предоставление срочных социальных услуг в полустационарной форме.

*Информация об изменениях: Подпункт 3.7.1 изменен с 4 декабря 2023 г. - [Постановление Правительства Ярославской области от 29 ноября 2023 г. N 1239-п](#)
[См. предыдущую редакцию](#)*

3.7.1. Срочные социальные услуги предоставляются гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Ярославской области, беженцам, которые признаны нуждающимися в предоставлении срочных социальных услуг.

Основанием для предоставления срочных социальных услуг в полустационарной форме является заявление получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

Получатели социальных услуг вправе обратиться за получением срочных социальных услуг лично либо через представителей, которыми могут являться: законный представитель, иные граждане, государственные органы, органы местного самоуправления, общественные объединения. При этом личное участие получателей социальных услуг не лишает их права иметь представителя, равно как и участие представителя не лишает получателей социальных услуг права на получение срочных социальных услуг.

В случае поступления информации от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, о гражданах, которые не могут самостоятельно обратиться с заявлением, орган государственной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченный орган либо организация, находящаяся в ведении уполномоченного органа, составляет акт опроса гражданина или его представителя при необходимости с выездом по месту нахождения гражданина, по итогам которого при наличии нуждаемости в срочной социальной услуге гражданин подает заявление в уполномоченный орган или организацию, находящуюся в ведении уполномоченного органа и обладающую полномочиями на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании.

3.7.2. Виды срочных социальных услуг, которые оказываются получателю социальных услуг в полустационарной форме в целях оказания неотложной помощи, определены [статьей 109](#) Закона Ярославской области от 19 декабря 2008 г. N 65-з "Социальный кодекс Ярославской области".

*Информация об изменениях: Подпункт 3.7.3 изменен с 4 декабря 2023 г. - [Постановление Правительства Ярославской области от 29 ноября 2023 г. N 1239-п](#)
[См. предыдущую редакцию](#)*

3.7.3. При принятии решения о предоставлении срочных социальных услуг и при их предоставлении поставщик социальных услуг:

- принимает заявление или получает информацию от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг;
- информирует заявителя о порядке предоставления срочных социальных услуг, перечне срочных социальных услуг, сроках, условиях их предоставления;
- разъясняет заявителю или его представителю порядок приема документов, необходимых для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг;
- анализирует представленные документы, необходимые для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг либо решения об отказе в предоставлении срочных социальных услуг;
- осуществляет предоставление срочных социальных услуг получателю социальных услуг;
- составляет акт о предоставлении срочных социальных услуг, который подтверждается

подписью получателя социальных услуг;

- прекращает предоставление срочных социальных услуг в связи с возникновением оснований, предусмотренных [пунктом 3.10.1](#) данного раздела Порядка.

Предоставление срочных социальных услуг в полустационарной форме осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью гражданина, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

3.7.4. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг в полустационарной форме является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе социальных услуг и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате начала и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

*Информация об изменениях: Подпункт 3.7.5 изменен с 4 декабря 2023 г. - [Постановление Правительства Ярославской области от 29 ноября 2023 г. N 1239-п](#)
[См. предыдущую редакцию](#)*

3.7.5. Решение о предоставлении срочных социальных услуг в полустационарной форме принимается поставщиком социальных услуг на основании документов и в сроки, которые указаны в стандартах социальных услуг.

Документы, необходимые для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг, представляются получателем социальных услуг лично либо подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с требованиями [статьи 7](#) Федерального закона от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

В случае наличия обстоятельств, при которых существует угроза жизни и (или) здоровью гражданина, отсутствие паспорта либо иного документа, удостоверяющего личность гражданина, не может являться основанием для отказа в предоставлении срочной социальной услуги.

Решение об оказании срочных социальных услуг принимается немедленно.

Информация об изменениях: Пункт 3.7 дополнен подпунктом 3.7.6 с 4 декабря 2023 г. - [Постановление Правительства Ярославской области от 29 ноября 2023 г. N 1239-п](#)

3.7.6. Получатель социальных услуг обязан своевременно информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении срочных социальных услуг, в письменной форме.

3.8. При принятии решения об отказе в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме получателю социальных услуг выдается уведомление об отказе в предоставлении социальных услуг в день обращения получателя социальных услуг к поставщику социальных услуг и направляется уведомление в уполномоченный орган, выдавший индивидуальную программу, в течение трех рабочих дней со дня принятия решения об отказе в предоставлении социальных услуг.

*Информация об изменениях: Пункт 3.9 изменен с 4 декабря 2023 г. - [Постановление Правительства Ярославской области от 29 ноября 2023 г. N 1239-п](#)
[См. предыдущую редакцию](#)*

3.9. Основаниями для принятия решения об отказе в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме поставщиком социальных услуг являются:

- отсутствие свободных мест в день обращения в организации социального обслуживания;
- отсутствие одного или нескольких документов, указанных в [пунктах 3.4, 3.5](#) данного раздела Порядка (за исключением отсутствия документов, указанных в [абзаце двенадцатом пункта 3.4](#) данного раздела Порядка);
- наличие медицинских противопоказаний для получения социальных услуг в полустационарной форме;
- нахождение получателя социальных услуг в состоянии алкогольного или наркотического опьянения и наличие явных признаков обострения психического заболевания.

*Информация об изменениях: Пункт 3.10 изменен с 4 декабря 2023 г. - [Постановление Правительства Ярославской области от 29 ноября 2023 г. N 1239-п](#)
[См. предыдущую редакцию](#)*

3.10. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме являются:

- письменное заявление получателя социальных услуг (его законного представителя);
- окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной

программой и (или) истечение срока договора о предоставлении социальных услуг;

- нарушение получателем социальных услуг условий, предусмотренных договором о социальном обслуживании;
- получение информации от органов государственной власти, органов местного самоуправления, правоохранительных органов и иных органов о предоставлении получателем социальных услуг заведомо ложных сведений и документов;
- смерть получателя социальных услуг или ликвидация поставщика социальных услуг;
- решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;
- осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;
- возникновение у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социального обслуживания в полустационарной форме, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации о наличии медицинских противопоказаний к получению социального обслуживания.

Решение о прекращении предоставления социальных услуг принимается поставщиком социальных услуг при наступлении обстоятельств, предусмотренных:

- **абзацами вторым, третьим, шестым - девятым пункта 3.10** данного раздела Порядка, в день поступления заявления от получателя социальных услуг или в день смерти получателя социальных услуг, окончания срока предоставления социальных услуг, получения решения суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим, получения заключения уполномоченной медицинской организации о наличии у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социального обслуживания, получения копии приговора суда, вступившего в законную силу, об осуждении получателя социальных услуг к наказанию в виде лишения свободы;

- **абзацами четвертым, пятым** данного пункта, в течение 2 рабочих дней со дня установления факта нарушения условий, предусмотренных договором о социальном обслуживании, или получения соответствующей информации от органов государственной власти, органов местного самоуправления, правоохранительных органов и иных органов.

Информация об изменениях: Раздел 3 дополнен пунктом 3.10.1 с 4 декабря 2023 г. - [Постановление Правительства Ярославской области от 29 ноября 2023 г. N 1239-п](#)

3.10.1. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме возобновляется в течение 3 рабочих дней после получения заключения уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний к получению социального обслуживания.

В случае если гражданину или получателю социальных услуг отказано в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме в связи с наличием медицинских противопоказаний, поставщики социальных услуг в течение 3 рабочих дней с момента принятия решения об отказе информируют медицинскую организацию по месту жительства гражданина или получателя социальных услуг о необходимости оказания ему медицинской помощи, в том числе медицинского наблюдения.

Основаниями для прекращения предоставления срочных социальных услуг являются:

- предоставление срочных социальных услуг получателю социальных услуг в полном объеме;
- письменное заявление получателя социальных услуг об отказе от получения срочных социальных услуг;
- изменение обстоятельств, на основании которых гражданин был признан нуждающимся в предоставлении срочных социальных услуг, вследствие улучшения его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;
- смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;
- решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;
- осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

Информация об изменениях: Пункт 3.11 изменен с 18 марта 2024 г. - [Постановление Правительства Ярославской области от 13 марта 2024 г. N 282-п](#)

[См. предыдущую редакцию](#)

3.11. Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются бесплатно, за плату и частичную плату.

Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются бесплатно:

- несовершеннолетним детям;

- лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

- если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, не превышает полуторную **величину прожиточного минимума**, установленного в Ярославской области для основных социально-демографических групп населения.

- инвалидам Великой Отечественной войны;
- участникам Великой Отечественной войны;
- инвалидам боевых действий;

- лицам, награжденным знаком "Жителю блокадного Ленинграда";
- лицам, награжденным знаком "Житель осажденного Севастополя";
- лицам, награжденным знаком "Житель осажденного Сталинграда";

- лицам, работавшим в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, членам экипажей судов транспортного флота, интернированным в начале Великой Отечественной войны в портах других государств.

3.12. Решение об условиях предоставления социальных услуг в полустационарной форме (бесплатно, за плату или частичную плату) принимается поставщиком социальных услуг на основании представляемых получателем социальных услуг (его законным представителем) документов о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), о принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимых для определения среднедушевого дохода.

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в полустационарной форме рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, утверждаемых постановлением Правительства области, но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги, рассчитанного в соответствии с **Правилами** определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными **постановлением** Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно" и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом Ярославской области.

3.13. Решение об условиях предоставления социальных услуг в сфере социального обслуживания в полустационарной форме (бесплатно, за плату или частичную плату) принимается поставщиком социальных услуг на основании представляемых получателем социальных услуг (его законным представителем) документов о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), о принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимых для определения среднедушевого дохода.

3.14. Поставщики социальных услуг вправе за плату предоставлять получателям социальных услуг по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги, не включенные в индивидуальную программу.

3.15. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме поставщик социальных услуг должен обеспечить условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг - инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, в частности обеспечить:

- возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами;

- возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

- дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

- дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;

- оказание иных видов посторонней помощи.

3.16. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме поставщик социальных услуг должен обеспечивать:

- безопасность жизни и здоровья получателей социальных услуг, соблюдение всех установленных нормативов и правил санитарной и пожарной безопасности, государственных санитарно-эпидемиологических правил и нормативов;
- принятие всех необходимых мер по профилактике травматизма и предупреждению несчастных случаев;
- исполнение установленных стандартов предоставления социальных услуг в сфере социального обслуживания;
- оснащение помещений специальным и табельным оборудованием, аппаратурой и приборами в соответствии с требованиями действующих стандартов, технических условий, других нормативных документов;
- использование оборудования, приборов и аппаратуры строго по назначению в соответствии с документацией на их функционирование и эксплуатацию.
- необходимое для предоставления социальных услуг число специалистов, имеющих соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладающих знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей; постоянное повышение их квалификации, в том числе на курсах переподготовки и повышения квалификации или иными способами.

4. Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

4.1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому (далее - социальные услуги на дому) предоставляются гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, направлены на улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг при сохранении пребывания в привычной благоприятной среде - месте проживания.

4.2. Основанием для предоставления социальных услуг на дому является обращение получателя социальных услуг (его законного представителя) к поставщику социальных услуг за получением социального обслуживания на дому.

Решение о предоставлении (об отказе в предоставлении) социальных услуг на дому принимается поставщиком социальных услуг в день обращения получателя социальных услуг (его законного представителя).

*Информация об изменениях: Пункт 4.3 изменен с 18 марта 2024 г. - [Постановление Правительства Ярославской области от 13 марта 2024 г. N 282-п](#)
[См. предыдущую редакцию](#)*

4.3. Решение о предоставлении социальных услуг на дому принимается поставщиком социальных услуг на основании следующих документов:

- заявление о предоставлении социальных услуг, составленное по [форме](#), утвержденной [приказом](#) Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг";
- документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг, а также документ, удостоверяющий личность его законного представителя (при обращении законного представителя получателя социальных услуг);
- документы, подтверждающие полномочия законного представителя получателя социальных услуг (при обращении за получением социальных услуг законного представителя получателя социальных услуг);
- документ (документы), подтверждающий (подтверждающие) место жительства и (или) пребывания, получателя социальных услуг, его законного представителя (при обращении законного представителя от имени получателя социальных услуг);
- индивидуальная программа;
- документы о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), принадлежащем ему (им) имуществе, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;
- сведения о регистрации по месту жительства лиц, указанных заявителем в заявлении о предоставлении социальных услуг, подтвержденные Министерством внутренних дел Российской Федерации, представленные органом социальной защиты населения при оформлении индивидуальной программы или лично получателем социальных услуг, а также информация о родственных связях

заявителя с гражданами, зарегистрированными совместно с ним, задекларированная заявителем, подтвержденная документами, удостоверяющими личность, а также свидетельствами о государственной регистрации актов гражданского состояния;

- заключение уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний к получению социального обслуживания;

- справка медико-социальной экспертной комиссии об инвалидности, индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида (для лиц, являющихся инвалидами);

- справка, свидетельство, удостоверение или иной документ установленного образца, подтверждающие отнесение получателя социальных услуг к отдельным категориям граждан, имеющих право на меры социальной поддержки (при наличии).

Документы, подтверждающие доходы и родственные связи граждан, зарегистрированных совместно с получателем социальных услуг, не представляются гражданами, имеющими право на получение социальных услуг на бесплатной основе.

Информация об изменениях: Раздел 4 дополнен пунктом 4.3.1 с 29 июля 2021 г. - [Постановление Правительства Ярославской области от 14 июля 2021 г. N 454-п](#)

4.3.1. Предоставление гражданам, признанным нуждающимися по обстоятельствам, установленным [пунктом 6 части 1 статьи 15](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", срочных социальных услуг может осуществляться по месту нахождения получателя социальных услуг.

Информация об изменениях: Пункт 4.4 изменен с 4 декабря 2023 г. - [Постановление Правительства Ярославской области от 29 ноября 2023 г. N 1239-п](#)

[См. предыдущую редакцию](#)

4.4. Основаниями для принятия решения об отказе в предоставлении социальных услуг на дому поставщиком социальных услуг являются:

- отсутствие одного или нескольких документов, указанных в [пункте 4.3](#) данного раздела Порядка (за исключением отсутствия документов, указанных в [абзаце одиннадцатом пункта 4.3](#) данного раздела Порядка);

- наличие медицинских противопоказаний для получения социальных услуг на дому;
- нахождение получателя социальных услуг в состоянии алкогольного или наркотического опьянения и наличие явных признаков обострения психического заболевания.

4.5. При принятии решения о предоставлении социальных услуг на дому с получателем социальных услуг заключается договор о предоставлении социальных услуг в срок, предусмотренный [пунктом 1.8 раздела 1](#) Порядка.

4.6. При принятии решения об отказе в предоставлении социальных услуг на дому получателю социальных услуг выдается уведомление об отказе в предоставлении социальных услуг в день обращения получателя социальных услуг к поставщику социальных услуг и направляется уведомление в уполномоченный орган, выдавший индивидуальную программу, в течение трех рабочих дней со дня принятия решения об отказе в предоставлении социальных услуг.

Информация об изменениях: Пункт 4.7 изменен с 4 декабря 2023 г. - [Постановление Правительства Ярославской области от 29 ноября 2023 г. N 1239-п](#)

[См. предыдущую редакцию](#)

4.7. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг на дому являются:

- письменное заявление получателя социальных услуг (его законного представителя);
- окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока договора о предоставлении социальных услуг;

- нарушение получателем социальных услуг условий, предусмотренных договором о социальном обслуживании;

- получение информации от органов государственной власти, органов местного самоуправления, правоохранительных органов и иных органов о предоставлении получателем социальных услуг заведомо ложных сведений и документов;

- смерть получателя социальных услуг или ликвидация поставщика социальных услуг;
- решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

- осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;
- возникновение у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социального обслуживания на дому, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской

организации о наличии медицинских противопоказаний к получению социального обслуживания.

Решение о прекращении предоставления социальных услуг на дому принимается поставщиком социальных услуг при наступлении обстоятельств, предусмотренных:

- абзацами вторым, третьим, шестым - девятым пункта 4.7 данного раздела Порядка, в день поступления заявления от получателя социальных услуг или в день смерти получателя социальных услуг, окончания срока предоставления социальных услуг, получения решения суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим, получения заключения уполномоченной медицинской организации о наличии у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социального обслуживания, получения копии приговора суда, вступившего в законную силу, об осуждении получателя социальных услуг к наказанию в виде лишения свободы;

- абзацами четвертым, пятым данного пункта, в течение 2 рабочих дней со дня установления факта нарушения условий, предусмотренных договором о социальном обслуживании, или получения соответствующей информации от органов государственной власти, органов местного самоуправления, правоохранительных органов и иных органов.

Информация об изменениях: Раздел 4 дополнен пунктом 4.7.1 с 4 декабря 2023 г. - [Постановление Правительства Ярославской области от 29 ноября 2023 г. N 1239-п](#)

4.7.1. Предоставление социальных услуг на дому возобновляется в течение 3 рабочих дней после получения заключения уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний к получению социального обслуживания.

В случае если гражданину или получателю социальных услуг отказано в предоставлении социальных услуг на дому в связи с наличием медицинских противопоказаний, поставщики социальных услуг в течение 3 рабочих дней с момента принятия решения об отказе информируют медицинскую организацию по месту жительства гражданина или получателя социальных услуг о необходимости оказания ему медицинской помощи, в том числе медицинского наблюдения.

Информация об изменениях: Пункт 4.8 изменен с 18 марта 2024 г. - [Постановление Правительства Ярославской области от 13 марта 2024 г. N 282-п](#)
[См. предыдущую редакцию](#)

4.8. Социальные услуги на дому предоставляются бесплатно:

- несовершеннолетним детям;
- лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

абзац утратил силу с 18 марта 2024 г. - [Постановление](#) Правительства Ярославской области от 13 марта 2024 г. N 282-п

Информация об изменениях: [См. предыдущую редакцию](#)

- если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, не превышает полуторную [величину прожиточного минимума](#), установленного в Ярославской области для основных социально-демографических групп населения.

- инвалидам Великой Отечественной войны;
- участникам Великой Отечественной войны;
- инвалидам боевых действий;
- лицам, награжденным знаком "Жителю блокадного Ленинграда";
- лицам, награжденным знаком "Житель осажденного Севастополя";
- лицам, награжденным знаком "Житель осажденного Сталинграда";
- лицам, работавшим в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, членам экипажей судов транспортного флота, интернированным в начале Великой Отечественной войны в портах других государств.

4.9. Решение об условиях предоставления социальных услуг на дому (бесплатно, за плату или частичную плату) принимается поставщиком социальных услуг на основании представляемых получателем социальных услуг (его представителем) документов о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), о принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимых для определения среднедушевого дохода.

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг на дому рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, утверждаемых постановлением Правительства области, но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги, рассчитанного в соответствии с [Правилами](#) определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно", и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом Ярославской области.

4.10. Поставщики социальных услуг вправе за плату предоставлять получателям социальных услуг по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги, не включенные в индивидуальную программу.

4.11. При предоставлении социальных услуг на дому поставщик социальных услуг должен обеспечить условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг - инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, в частности обеспечить:

- возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания;

- возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

- дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

- дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;

- оказание иных видов посторонней помощи.

4.12. При предоставлении социальных услуг на дому поставщик социальных услуг должен обеспечивать:

- использование оборудования, приборов и аппаратуры строго по назначению в соответствии с документацией на их функционирование и эксплуатацию;

- необходимое для предоставления социальных услуг число специалистов, имеющих соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладающих знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей; постоянное повышение их квалификации, в том числе на курсах переподготовки и повышения квалификации или иными способами.

*Информация об изменениях: Приложение изменено с 4 декабря 2023 г. - [Постановление](#) Правительства Ярославской области от 29 ноября 2023 г. N 1239-п
[См. предыдущую редакцию](#)*

**Приложение
к [Порядку](#)
предоставления социальных услуг
поставщиками социальных услуг**

**Стандарты
предоставления социальных услуг**

С изменениями и дополнениями от:

С изменениями и дополнениями от:

16 июня, 9 ноября 2015 г., 5 августа 2016 г., 9 октября 2017 г., 4 декабря 2018 г., 14 июля, 20 октября 2021 г., 29 ноября 2023 г.

Стандарты предоставления социальных услуг разработаны в соответствии с [частью 3 статьи 27](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания

граждан в Российской Федерации" и устанавливают требования к порядку, условиям, объему, периодичности и качеству оказания социальных услуг в сфере социального обслуживания.

Стандарты предоставления социальных услуг распространяются на социальные услуги в сфере социального обслуживания, предусмотренные [статьями 102 - 109](#) Закона Ярославской области от 19 декабря 2008 г. N 65-з "Социальный кодекс Ярославской области", и являются обязательными для исполнения поставщиками социальных услуг - юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание на территории Ярославской области.

1. Социально-бытовые услуги

1.1. В стационарной и полустационарной формах социального обслуживания предоставляются следующие виды социальных услуг:

1.1.1. Предоставление площади жилых помещений, помещений для организации реабилитационных мероприятий, трудотерапии и культурно-досуговой деятельности и иных помещений, используемых для предоставления социальных услуг, согласно нормативам, утвержденным Правительством Ярославской области.

<p>Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема</p>	<ul style="list-style-type: none"> - помещения должны обеспечивать комплексную безопасность жизни и здоровья получателей социальных услуг, соблюдение установленных нормативов, правил пожарной безопасности, санитарно-эпидемиологических требований; - оснащение помещений специальным и табельным оборудованием, аппаратурой и приборами должно отвечать требованиям соответствующих стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивать надлежащее качество предоставляемых социальных услуг; - оборудование, приборы и аппаратура должны использоваться строго по назначению в соответствии с документацией на их функционирование и эксплуатацию, содержаться в технически исправном состоянии, систематически проверяться; - площадь жилых помещений в расчете на одного получателя социальных услуг должна составлять: <ul style="list-style-type: none"> для дома-интерната (пансионата), специального дома-интерната, психоневрологического интерната, геронтопсихиатрического центра, геронтологического центра, отделения временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов и социально-реабилитационного отделения (с организацией проживания) комплексного центра социального обслуживания населения, отделения временного проживания граждан пожилого возраста и инвалидов и социально-реабилитационного отделения (с организацией проживания) центра социального обслуживания - не менее 5 кв. м на 1 чел.; для дома-интерната для умственно отсталых детей - не менее 4,5 кв. м на 1 чел.; для дома-интерната для детей с физическими недостатками - не менее 4,5 кв. м на 1 чел.; для дома ночного пребывания, полустационарного отделения комплексного центра социального обслуживания, полустационарного отделения центра социального обслуживания - не менее 3 кв. м на 1 чел.; для социально-реабилитационного центра, реабилитационного центра, центра социальной помощи - минимальная площадь жилых комнат (спален) должна составлять не менее 4,5 кв. м на 1 чел., для социально-оздоровительного центра минимальная площадь жилых комнат (спален) должна составлять не менее 4 кв. м на 1 чел.
---	--

Сроки предоставления социальной услуги	на период действия договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между получателем социальных услуг (его законным представителем) и поставщиком социальных услуг (далее - договор о предоставлении социальных услуг)
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается в методике расчета тарифов на социальные услуги, утверждаемой приказом министерства труда и социальной поддержки населения Ярославской области, на основании методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых Правительством Российской Федерации
Основные показатели, определяющие качество предоставления социальной услуги	- соответствие площадей жилых помещений санитарно-гигиеническим и санитарно-эпидемиологическим требованиям в расчете на одного получателя социальной услуги; - соответствие оснащения помещений специальным и табельным оборудованием, аппаратурой и приборами требованиям действующих стандартов, технических условий, других нормативных документов
Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги	- доля получателей социальной услуги, удовлетворенных условиями ее предоставления (помещением, имеющимся оборудованием, мебелью); - доля жилых комнат, которые соответствуют установленным нормам площади в расчете на одного получателя социальной услуги, от общего количества жилых помещений; - отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной услуги на качество ее предоставления; - отсутствие не исполненных в установленные сроки предписаний контрольно-надзорных органов
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	- социальная услуга предоставляется поставщиками социальных услуг, имеющими стационарные условия, профилированные в соответствии с возрастом, состоянием здоровья получателей социальных услуг, а также обеспечивающие доступность получения социальной услуги для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; - социальная услуга предоставляется в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг и индивидуальной программой предоставления социальных услуг, выданной получателю социальных услуг органом, уполномоченным на составление индивидуальной программы (далее - индивидуальная программа)

1.1.2. Обеспечение питания согласно нормативам, утвержденным Правительством Ярославской области.

Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема	- социальная услуга должна обеспечивать потребность получателей социальных услуг в полноценном и сбалансированном питании; - горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, соответствовать калорийности, установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг; - допускаются доставка готовых блюд из пищеблоков медицинских организаций, базовых столовых и иных организаций общественного питания, а также организация и предоставление питания на базе организаций общественного питания (для полустационарной формы социального обслуживания) при соблюдении условий, установленных санитарно-эпидемиологическими требованиями
	социальная услуга для граждан, признанных нуждающимися в

	<p>социальном обслуживании по обстоятельствам, установленным пунктом 6 части 1 статьи 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", предоставляется в виде следующего набора продуктов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - лапша быстрого приготовления (упаковка - стакан, 60 - 65 гр.) - 1 шт.; - пюре картофельное быстрого приготовления (упаковка - стакан, 40 - 50 гр.) - 1 шт.; - паштет в форме (100 - 120 гр.) - 1 шт.; - хлебцы (упаковка - пакет, 100 гр.) - 1 шт.; - чай черный пакетированный (2 - 4 гр.) - 3 пакетика; - сахар порционный (3 - 5 гр.) - 3 пакетика; - вода питьевая бутилированная негазированная (500 мл) - 1 шт.; - набор одноразовой посуды (1 ложка, 1 вилка) - 1 шт.
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>на период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>устанавливается в методике расчета тарифов на социальные услуги, утверждаемой приказом министерства труда и социальной поддержки населения Ярославской области, на основании методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых Правительством Российской Федерации</p>
<p>Основные показатели, определяющие качество предоставления социальной услуги</p>	<ul style="list-style-type: none"> - выполнение утвержденных норм питания; - соответствие горячего питания установленным требованиям к качеству, калорийности, температуре, содержанию белков, жиров, углеводов; - наличие сертификатов и (или) паспортов качества на товары, включенные в набор продуктов (в случае предоставления социальной услуги в виде набора продуктов); - наличие 7-дневного (14-дневного) меню, его исполнение
<p>Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги</p>	<ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальной услуги, удовлетворенных качеством питания; - отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной услуги на качество питания; - отсутствие не исполненных в установленные сроки предписаний контрольно-надзорных органов; - отсутствие массовых заболеваний и отравлений, связанных с приемом пищи
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<ul style="list-style-type: none"> - социальная услуга предоставляется в установленном для приема пищи месте, отвечающем санитарно-эпидемиологическим требованиям, при необходимости - в жилом помещении, где находится получатель социальных услуг; - получателям социальной услуги, не способным принимать пищу самостоятельно, оказывается помощь в кормлении; - режим питания: в стационарной форме социального обслуживания - 3 - 4-разовое питание в день (для несовершеннолетних - 5-разовое питание в день. За 1 час перед сном в качестве второго ужина детям дают стакан кисломолочного продукта (кефир, ряженка, йогурт и др.)); в полустационарной форме социального обслуживания - 1 раз в день (обед), для несовершеннолетних - 1 - 3 раза в день (в зависимости от времени пребывания); - предоставление социальной услуги должно обеспечивать доступность

	<p>ее получения для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности с использованием технических средств, специального оборудования и приспособлений;</p> <p>- социальная услуга предоставляется в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг и индивидуальной программой</p>
	<p>условия предоставления социальной услуги гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании по обстоятельствам, установленным пунктом 6 части 1 статьи 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации":</p> <p>- социальная услуга предоставляется без предъявления требований к месту предоставления;</p> <p>- наборы продуктов выдаются в соответствии с ведомостью о выдаче набора продуктов, в которой расписываются получатель социальных услуг и представитель поставщика социальных услуг, при предъявлении поставщику социальных услуг действующей индивидуальной программы;</p> <p>- сведения о получателях социальных услуг, которым выданы наборы продуктов, еженедельно заносятся поставщиком социальных услуг в регистр получателей социальных услуг;</p> <p>- социальная услуга предоставляется из расчета 1 набор продуктов в день на 1 получателя социальных услуг;</p> <p>- набор продуктов выдается получателю социальной услуги в пакете (пакетах), удобном (удобных) для переноски;</p> <p>- социальная услуга предоставляется на бесплатной основе</p>

1.1.3. Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) и другими предметами вещевого довольствия согласно нормативам, утвержденным Правительством Ярославской области.

<p>Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема</p>	<p>- получатели социальной услуги обеспечиваются мягким инвентарем и другими предметами вещевого довольствия в соответствии с установленными нормативами с учетом индивидуальных потребностей (одежда, обувь подбираются по сезону, росту и размеру, отвечают запросам получателей социальной услуги (фасон, расцветка, удобство в носке), не содержат токсических материалов);</p> <p>- одежда, обувь, нательное белье и постельные принадлежности маркируются для индивидуального использования;</p> <p>- стирка и утюжка нательного белья и постельных принадлежностей, смена нательного белья и постельных принадлежностей проводятся по мере загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней</p>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>на период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>устанавливается в методике расчета тарифов на социальные услуги, утверждаемой приказом министерства труда и социальной поддержки населения Ярославской области, на основании методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых Правительством Российской Федерации</p>
<p>Основные показатели, определяющие качество</p>	<p>- исполнение установленных нормативов;</p> <p>- соответствие мягкого инвентаря установленным требованиям к качеству, фасону, сезонности, а также иным характеристикам с учетом пожеланий получателей социальных услуг</p>

предоставления социальной услуги	
Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальной услуги, удовлетворенных качеством мягкого инвентаря и других предметов вещевого довольствия; - доля получателей социальной услуги, удовлетворенных условиями хранения мягкого инвентаря, его стирки, обработки, мелкого ремонта; - отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной услуги на качество мягкого инвентаря
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<ul style="list-style-type: none"> - при обеспечении мягким инвентарем учитываются возраст потребителей, их состояние здоровья, способность к самообслуживанию, современность и качество мягкого инвентаря; - предоставление социальной услуги обеспечивает доступность ее получения для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности с использованием индивидуальных средств и специальных приспособлений; - социальная услуга предоставляется в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг и индивидуальной программой

1.1.4. Уборка жилых помещений, помещений для организации реабилитационных мероприятий, трудотерапии и культурно-досуговой деятельности и иных помещений, используемых для предоставления социальных услуг.

Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема	<ul style="list-style-type: none"> - для уборки помещений выделяется отдельный промаркированный инвентарь; - влажная уборка всех помещений проводится ежедневно и по мере необходимости с применением моющих средств, в санитарных узлах и душевых - с применением моющих и дезинфицирующих средств; - в жилых помещениях организаций социального обслуживания для несовершеннолетних влажную уборку проводят после ночного и дневного сна; в обеденном зале, помещении для приема пищи - после каждого приема пищи; - генеральная уборка всех помещений и оборудования проводится по графику 1 раз в месяц с применением моющих и дезинфицирующих средств; - уборка помещений медицинского назначения проводится в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность
Сроки предоставления социальной услуги	на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается в методике расчета тарифов на социальные услуги, утверждаемой приказом министерства труда и социальной поддержки населения Ярославской области, на основании методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых Правительством Российской Федерации
Основные показатели, определяющие качество предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> - соблюдение сроков проведения уборки помещений; - исполнение санитарно-эпидемиологических требований, предъявляемых к уборке помещений
Критерии оценки результатов	- отсутствие неприятных запахов в помещениях организации социального обслуживания;

предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальной услуги, удовлетворенных качеством уборки помещений; - отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной услуги на качество уборки помещений
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<ul style="list-style-type: none"> - при предоставлении социальной услуги обеспечивается возможность выполнения ее без причинения неудобств или вреда здоровью получателю социальных услуг (обслуживающий персонал должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг); - социальная услуга предоставляется в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг

1.1.5. Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми.

Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема	<ul style="list-style-type: none"> - организация и проведение социокультурных, культурно-массовых и досуговых мероприятий; - организация кружковой (клубной) работы; - обеспечение книгами, газетами, журналами, настольными играми
Сроки предоставления социальной услуги	на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается в методике расчета тарифов на социальные услуги, утверждаемой приказом министерства труда и социальной поддержки населения Ярославской области, на основании методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых Правительством Российской Федерации
Основные показатели, определяющие качество предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> - степень удовлетворения социокультурных и духовных запросов получателей социальной услуги (как взрослых, так и детей); - степень способности расширения общего и культурного кругозора, сферы общения, повышения творческой активности получателей социальной услуги, привлечения их к участию в семейных и детских праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к занятию спортом, проведению других культурно-досуговых мероприятий
Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальной услуги, охваченных социокультурными и досуговыми мероприятиями; - доля получателей социальной услуги, удовлетворенных качеством проводимых мероприятий; - отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной услуги на качество ее предоставления
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом	<ul style="list-style-type: none"> - социальная услуга предоставляется в специально выделенных для проведения культурно-массовых и досуговых мероприятий помещениях поставщика социальных услуг, отвечающих санитарно-эпидемиологическим требованиям, а также в иных местах (за пределами территории поставщика социальных услуг) при условии обеспечения безопасности получателей социальных услуг; - помещения должны быть доступными для инвалидов и граждан, имеющих ограничения здоровья, в том числе с использованием специального оборудования;

ограничений их жизнедеятельности	- социальная услуга предоставляется в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг и индивидуальной программой
----------------------------------	--

1.1.6. Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья к самостоятельному уходу (за исключением полустационарной формы социального обслуживания).

Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема	<p>социальная услуга включает в себя проведение следующих мероприятий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - помочь встать с постели и лечь в постель; - помощь в одевании и раздевании; - помощь в умывании: мытье рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой); - помощь в пользовании туалетом или судном; - помощь в передвижении; - помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов), ротовой полости (языка, слизистой щек), полоскание ротовой полости); - помощь в пользовании очками или слуховым аппаратом. <p>При необходимости периодически проводятся санитарно-гигиенические процедуры:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обтирание, умывание - 2 раза в день и по мере необходимости; - вынос и обработка судна антисептическими препаратами - по мере необходимости; - помывка в ванной, под душем, в бане - 1 раз в неделю и по мере необходимости; - стрижка ногтей на руках и ногах - 1 раз в неделю; - стрижка волос - 1 раз в месяц; - бритье бороды, усов (для мужчин) - 2 раза в неделю; - смена постельного и нательного белья - 1 раз в неделю и по мере необходимости; - причесывание - 1 раз в день
Сроки предоставления социальной услуги	на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается в методике расчета тарифов на социальные услуги, утверждаемой приказом министерства труда и социальной поддержки населения Ярославской области, на основании методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых Правительством Российской Федерации
Основные показатели, определяющие качество предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> - своевременность, полнота, квалифицированность проведения процедур, способствующих улучшению состояния здоровья и самочувствия получателей социальных услуг, устранению неприятных ощущений дискомфорта; - наличие соответствующего уровня профессиональной подготовки работников
Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальной услуги, удовлетворенных полнотой и своевременностью предоставления гигиенических услуг; - отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной услуги на качество ее предоставления
Условия предоставления социальной услуги, в	- предоставление социальной услуги обеспечивает доступность ее получения для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности с использованием

том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	индивидуальных средств и специальных приспособлений; - социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг и индивидуальной программой
---	---

1.2. форме социального обслуживания на дому предоставляются следующие виды социальных услуг:

1.2.1. Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, лекарственных средств и изделий медицинского назначения по рецептам врачей.

Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема	- прием заказа от получателя социальных услуг (общий вес заказа не должен превышать 7 кг); - получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение товаров; - закупка продуктов и промышленных товаров первой необходимости в ближайших торговых точках, аптеках; - доставка товаров на дом получателю социальных услуг; - производство окончательного расчета с получателем социальных услуг по чеку (товарному, кассовому); - запись в дневнике социального работника
Сроки предоставления социальной услуги	продолжительность предоставления социальной услуги - 30 - 60 мин. на 1 клиента (время может быть продлено в зависимости от отдаленности торговых точек). Периодичность предоставления социальной услуги: - отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов - до 3 раз в неделю; - отделение специализированного социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов - до 4 раз в неделю
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается в методике расчета тарифов на социальные услуги, утверждаемой приказом министерства труда и социальной поддержки населения Ярославской области, на основании методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых Правительством Российской Федерации
Основные показатели, определяющие качество предоставления социальной услуги	- исполнение норматива нагрузки на 1 социального работника; - наличие соответствующего профессионального образования у социальных работников
Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги	- доля получателей социальной услуги, удовлетворенных качеством обслуживания социальным работником, от общего числа опрошенных получателей социальных услуг; - доля получателей социальной услуги, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность социальных работников, от числа опрошенных получателей социальной услуги; - отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной услуги на качество ее предоставления

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<ul style="list-style-type: none"> - социальная услуга предоставляется поставщиками социальных услуг, оказывающими социальные услуги на дому; - социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг на дому, индивидуальной программой
---	--

1.2.2. Помощь в планировании, выборе и приобретении продовольственных и промышленных товаров, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, лекарственных средств и изделий медицинского назначения по рецептам врачей.

Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема	<ul style="list-style-type: none"> - обсуждение с получателем социальных услуг наличия продуктов питания, товаров первой необходимости или необходимости их покупки; - выявление у получателя социальных услуг пожеланий в приобретении продовольственных и промышленных товаров; - обсуждение и составление с получателем социальных услуг перечня товаров, подлежащих приобретению за его счет; - совместный выход для закупки продуктов и промышленных товаров первой необходимости в ближайших торговых точках, аптеках, доставка (помощь в доставке) товаров на дом (общий вес покупки не должен превышать 7 кг)
Сроки предоставления социальной услуги	<p>продолжительность предоставления социальной услуги - до 120 мин. на 1 получателя социальных услуг (время может быть сокращено или продлено в зависимости от приближенности или отдаленности торговых точек).</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги - до 4 раз в неделю</p>
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается в методике расчета тарифов на социальные услуги, утверждаемой приказом министерства труда и социальной поддержки населения Ярославской области, на основании методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых Правительством Российской Федерации
Основные показатели, определяющие качество предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> - исполнение норматива нагрузки на 1 помощника по уходу; - наличие соответствующего профессионального образования (профессиональной подготовки) "Сиделка (помощник по уходу)" или "Помощник по уходу"
Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальной услуги, удовлетворенных качеством обслуживания помощника по уходу, от общего числа опрошенных получателей социальных услуг; - доля получателей социальной услуги, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность помощника по уходу, от числа опрошенных получателей социальной услуги; - отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной услуги на качество ее предоставления
Условия предоставления социальной услуги, в	<ul style="list-style-type: none"> - социальная услуга предоставляется помощником по уходу; - социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг на дому, индивидуальной

том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	программой
---	------------

1.2.3. Приготовление пищи из продуктов, приобретенных за счет средств получателя социальных услуг.

Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема	<ul style="list-style-type: none"> - выявление у получателя социальных услуг пожеланий в приготовлении основных элементарных блюд, в том числе горячих, и согласование меню; - подготовка продуктов питания (выемка из холодильника, морозильной камеры, овощехранилища) и кухонных приборов получателя социальных услуг; - приготовление оговоренных с получателем социальных услуг блюд с соблюдением рецептуры и техники безопасности; - сервировка и подача одной порции готового блюда; - помощь в раскладке готового блюда на порционное хранение в холодильнике (при необходимости); - уборка и мытье использованной посуды и приборов
Сроки предоставления социальной услуги	<p>продолжительность предоставления социальной услуги - 45 - 75 мин. на 1 получателя социальных услуг.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов - до 3 раз в неделю; - отделение специализированного социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов - до 4 раз в неделю
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается в методике расчета тарифов на социальные услуги, утверждаемой приказом министерства труда и социальной поддержки населения Ярославской области, на основании методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых Правительством Российской Федерации
Основные показатели, определяющие качество предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальной услуги, удовлетворенных качеством обслуживания социальным работником, от общего числа опрошенных получателей социальной услуги; - исполнение норматива нагрузки на 1 социального работника
Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальной услуги, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность социального работника, от числа опрошенных получателей социальной услуги; - отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной услуги на качество ее предоставления
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления	<ul style="list-style-type: none"> - социальная услуга предоставляется поставщиками социальных услуг, оказывающими социальные услуги на дому; - социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг на дому, индивидуальной программой

социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	
--	--

1.2.4. Помощь в приготовлении пищи в случае болезни или плохого самочувствия получателя социальных услуг.

Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема	<ul style="list-style-type: none"> - обсуждение с получателем социальных услуг этапов помощи в приготовлении пищи и роль получателя социальных услуг в них; - контроль со стороны помощника по уходу либо помощь в приготовлении основного элементарного блюда, в том числе горячего, из продуктов получателя социальных услуг и по согласованному с получателем социальных услуг меню (отваривание, жарка, тушение и т.д.); - разогрев готовой пищи (при необходимости); - сервировка и подача одной порции готового блюда; - помощь в раскладке готового блюда на порционное хранение в холодильнике (при необходимости); - уборка использованной посуды и приборов
Сроки предоставления социальной услуги	<p>продолжительность предоставления социальной услуги - 60 - 90 мин. на 1 получателя социальных услуг.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги - до 5 раз в неделю</p>
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается в методике расчета тарифов на социальные услуги, утверждаемой приказом министерства труда и социальной поддержки населения Ярославской области, на основании методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых Правительством Российской Федерации
Основные показатели, определяющие качество предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> - исполнение норматива нагрузки на 1 помощника по уходу; - наличие соответствующего профессионального образования (профессиональной подготовки) "Сиделка (помощник по уходу)" или "Помощник по уходу"
Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальной услуги, удовлетворенных качеством обслуживания помощника по уходу, от общего числа опрошенных получателей социальных услуг; - доля получателей социальной услуги, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность помощника по уходу, от числа опрошенных получателей социальной услуги; - отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной услуги на качество ее предоставления
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<ul style="list-style-type: none"> - социальная услуга предоставляется помощником по уходу; - социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг на дому, индивидуальной программой

1.2.5. Помощь в выборе блюд, подготовке продуктов и приготовлении пищи из продуктов, приобретенных за счет средств получателя социальных услуг.

<p>Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема</p>	<ul style="list-style-type: none"> - обсуждение с получателем социальных услуг пожеланий в приготовлении основных элементарных блюд, в том числе горячих, и согласование меню; - разъяснение рецептуры приготовления выбранного блюда; - помощь в подготовке продуктов питания (выемка из холодильника, морозильной камеры, овощехранилища, мытье, чистка и нарезка - при необходимости); - помощь получателю социальных услуг в приготовлении горячих и (или) холодных блюд с соблюдением рецептуры и техники безопасности; - разогрев готовой пищи (при необходимости); - помощь в раскладке готового блюда на порционное хранение в холодильнике (при необходимости); - помощь в сервировке и подаче одной порции готового блюда; - помощь в уборке и мытье использованной посуды и приборов
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>продолжительность предоставления социальной услуги - до 120 мин. на 1 получателя социальных услуг. Периодичность предоставления социальной услуги - до 4 раз в неделю</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>устанавливается в методике расчета тарифов на социальные услуги, утверждаемой приказом министерства труда и социальной поддержки населения Ярославской области, на основании методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых Правительством Российской Федерации</p>
<p>Основные показатели, определяющие качество предоставления социальной услуги</p>	<ul style="list-style-type: none"> - исполнение норматива нагрузки на 1 помощника по уходу; - наличие соответствующего профессионального образования (профессиональной подготовки) "Сиделка (помощник по уходу)" или "Помощник по уходу"
<p>Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги</p>	<ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальной услуги, удовлетворенных качеством обслуживания помощника по уходу, от общего числа опрошенных получателей социальных услуг; - доля получателей социальной услуги, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность помощника по уходу, от числа опрошенных получателей социальной услуги; - отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной услуги на качество ее предоставления
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<ul style="list-style-type: none"> - социальная услуга предоставляется помощником по уходу; - социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг на дому, индивидуальной программой

1.2.6. Кормление в случае болезни или плохого самочувствия получателя социальных услуг.

<p>Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема</p>	<ul style="list-style-type: none"> - подготовка посуды, приборов для кормления; - разогрев готовой пищи получателя социальных услуг; - расположение клиента к приему пищи: удобно усадить клиента (кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении - в зависимости от состояния клиента) и вымыть ему руки; - подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос); - при приеме пищи учитывать: еда накладывается в присутствии клиента, при необходимости пища измельчается, подается небольшими порциями; - пожелать клиенту приятного аппетита; - вымыть клиенту руки после еды, вытереть лицо, убрать место приема пищи; - убрать и вымыть использованную посуду и приборы
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>продолжительность предоставления социальной услуги - 30 мин. на 1 клиента.</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов - до 3 раз в неделю; - отделение специализированного социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов - до 5 раз в неделю
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>устанавливается в методике расчета тарифов на социальные услуги, утверждаемой приказом министерства труда и социальной поддержки населения Ярославской области, на основании методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых Правительством Российской Федерации</p>
<p>Основные показатели, определяющие качество предоставления социальной услуги</p>	<ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальной услуги, удовлетворенных качеством обслуживания социальным работником, от общего числа опрошенных получателей социальной услуги; - исполнение норматива нагрузки на 1 социального работника; - наличие соответствующего профессионального образования у социальных работников
<p>Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги</p>	<ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальной услуги, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность социальных работников, от числа опрошенных получателей социальной услуги; - отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной услуги на качество ее предоставления
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<ul style="list-style-type: none"> - социальная услуга предоставляется поставщиками социальных услуг, оказывающими социальные услуги на дому; - социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг на дому, индивидуальной программой

1.2.7. Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и

услуг связи.

Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема	<ul style="list-style-type: none"> - помощь в заполнении необходимых квитанций в соответствии с показаниями счетчиков и (или) тарифами; - получение денежных средств от получателя социальных услуг на оплату коммунальных услуг; - произведение платежей в ближайшем почтовом или банковском отделении; - окончательный расчет с получателем социальных услуг по квитанциям
Сроки предоставления социальной услуги	<p>продолжительность предоставления социальной услуги - 30 - 60 мин. (время может быть продлено в зависимости от удаленности почтового (банковского) отделения).</p> <p>Периодичность предоставления социальной услуги - до 3 раз в месяц</p>
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается в методике расчета тарифов на социальные услуги, утверждаемой приказом министерства труда и социальной поддержки населения Ярославской области, на основании методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых Правительством Российской Федерации
Основные показатели, определяющие качество предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальной услуги, удовлетворенных качеством обслуживания социальным работником, от общего числа опрошенных получателей социальной услуги; - своевременная оплата жилищно-коммунальных услуг и услуг связи
Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальной услуги, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность социальных работников, от числа опрошенных получателей социальной услуги; - отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной услуги на качество ее предоставления
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<ul style="list-style-type: none"> - социальная услуга предоставляется поставщиками социальных услуг, оказывающими социальные услуги на дому; - социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг на дому, индивидуальной программой

1.2.8. Помощь в расчете и осуществлении оплаты за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи.

Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема	<ul style="list-style-type: none"> - разъяснение и помощь получателю социальных услуг в снятии, расчете и передаче в уполномоченные организации показаний приборов учета потребления электричества, горячей и холодной воды; - предоставление получателю социальных услуг выбора способа оплаты за жилищно-коммунальные услуги и услуги связи: через личный онлайн-кабинет с помощью технических средств получателя социальных услуг (компьютер, ноутбук, смартфон, планшет) или при посещении почтового (банковского) отделения
--	--

Сроки предоставления социальной услуги	продолжительность предоставления социальной услуги - до 60 мин. на 1 получателя социальных услуг (время может быть сокращено или продлено в зависимости от выбора способа оплаты или приближенности (отдаленности) почтового (банковского) отделения). Периодичность предоставления социальной услуги - до 3 раз в месяц
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается в методике расчета тарифов на социальные услуги, утверждаемой приказом министерства труда и социальной поддержки населения Ярославской области, на основании методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых Правительством Российской Федерации
Основные показатели, определяющие качество предоставления социальной услуги	- исполнение норматива нагрузки на 1 помощника по уходу; - наличие соответствующего профессионального образования (профессиональной подготовки) "Сиделка (помощник по уходу)" или "Помощник по уходу"
Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги	- доля получателей социальной услуги, удовлетворенных качеством обслуживания помощника по уходу, от общего числа опрошенных получателей социальных услуг; - доля получателей социальной услуги, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность помощника по уходу, от числа опрошенных получателей социальной услуги; - отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной услуги на качество ее предоставления.
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	- социальная услуга предоставляется помощником по уходу; - социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг на дому, индивидуальной программой

1.2.9. Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка.

Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема	своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в поддержании чистоты их вещей включает в себя: - сбор вещей клиента, требующих стирки, химчистки или ремонта; - составление акта передачи вещей (указываются наименование и количество вещей); - получение денежных средств от клиента на услуги стирки, химчистки, ремонта; - доставка вещей в близлежащие организации бытового сервиса, занимающиеся стиркой, химчисткой, ремонтом вещей; - обратная доставка вещей клиенту; - окончательный расчет с клиентом по квитанции
Сроки предоставления социальной услуги	продолжительность предоставления социальной услуги - 30 - 60 мин. (на 1 доставку). Периодичность предоставления социальной услуги - по мере

	необходимости
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается в методике расчета тарифов на социальные услуги, утверждаемой приказом министерства труда и социальной поддержки населения Ярославской области, на основании методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых Правительством Российской Федерации
Основные показатели, определяющие качество предоставления социальной услуги	- доля получателей социальной услуги, удовлетворенных качеством обслуживания социальным работником, от общего числа опрошенных получателей социальной услуги; - исполнение норматива нагрузки на 1 социального работника
Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги	- доля получателей социальной услуги, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность социальных работников, от числа опрошенных получателей социальной услуги; - отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной услуги на качество ее предоставления
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	- социальная услуга предоставляется поставщиками социальных услуг, оказывающими социальные услуги на дому; - социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг на дому, индивидуальной программой

1.2.10. Помощь в осуществлении сдачи за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, и в их обратной доставке.

Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема	- обсуждение с получателем социальных услуг перечня одежды, постельного белья, обуви для сдачи в стирку, химчистку, ремонт; - сопровождение получателя социальных услуг в близлежащие организации бытового сервиса, занимающиеся стиркой, химчисткой, ремонтом вещей; - помощь в осуществлении сдачи вещей в стирку, химчистку, ремонт и в их обратной доставке
Сроки предоставления социальной услуги	продолжительность предоставления социальной услуги - до 60 мин. (на 1 доставку). Периодичность предоставления социальной услуги - 1 раз в неделю или по мере необходимости
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается в методике расчета тарифов на социальные услуги, утверждаемой приказом министерства труда и социальной поддержки населения Ярославской области, на основании методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых Правительством Российской Федерации
Основные показатели, определяющие качество предоставления социальной услуги	- доля получателей социальной услуги, удовлетворенных качеством обслуживания помощника по уходу, от общего числа опрошенных получателей социальной услуги; - исполнение норматива нагрузки на 1 помощника по уходу;

	- наличие соответствующего профессионального образования (профессиональной подготовки) "Сиделка (помощник по уходу)" или "Помощник по уходу"
Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги	- доля получателей социальной услуги, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность помощника по уходу, от числа опрошенных получателей социальной услуги; - отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной услуги на качество ее предоставления
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	- социальная услуга предоставляется помощником по уходу; - социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг на дому, индивидуальной программой

1.2.11. Уход за вещами, одеждой и обувью получателя социальных услуг.

Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема	- согласование с получателем социальных услуг перечня одежды, постельного белья, в том числе полотенец, для стирки и глажки; - сортировка светлой/темной, требующей стирки в горячей или прохладной воде и сильнозагрязненных одежды и постельного белья; - закладка одежды и постельного белья в автоматическую стиральную машину, добавление стирального порошка, выбор программы и включение машины с учетом сортировки; - развешивание выстиранной одежды, полотенец и постельного белья в приспособленном месте для сушки; - снятие, глажка и уборка сухой, выстиранной одежды, полотенец и постельного белья с места сушки в отведенное для хранения место; - уход за обувью получателя социальных услуг включает в себя протирание влажной тряпкой (сухой щеткой), нанесение средств ухода за обувью (при наличии), сушка обуви
Сроки предоставления социальной услуги	продолжительность предоставления социальной услуги - до 120 мин. Периодичность предоставления социальной услуги - 1 раз в неделю или по мере необходимости
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается в методике расчета тарифов на социальные услуги, утверждаемой приказом министерства труда и социальной поддержки населения Ярославской области, на основании методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых Правительством Российской Федерации
Основные показатели, определяющие качество предоставления социальной услуги	- доля получателей социальной услуги, удовлетворенных качеством обслуживания социального работника, от общего числа опрошенных получателей социальной услуги; - исполнение норматива нагрузки на 1 социального работника
Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги	- доля получателей социальной услуги, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность социального работника, от числа опрошенных получателей социальной услуги;

	- отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной услуги на качество ее предоставления
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	- социальная услуга предоставляется поставщиками социальных услуг, оказывающими социальные услуги на дому; - социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг на дому, индивидуальной программой

1.2.12. Помощь в организации и осуществлении ухода за вещами, одеждой и обувью.

Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема	- обсуждение с получателем социальных услуг перечня одежды, постельного белья, в том числе полотенец, для стирки и глажки; - помощь в сортировке светлой/темной одежды, вещей, требующих стирки в горячей или прохладной воде, сильнозагрязненной одежды и постельного белья; - помощь в закладке одежды и постельного белья в автоматическую стиральную машину, добавление стирального порошка, выбор программы и включение машины с учетом сортировки (при наличии); - помощь в развешивании выстиранной одежды, полотенец и постельного белья в приспособленном месте для сушки; - помощь в снятии, глажке и уборке сухой, выстиранной одежды, полотенец и постельного белья с места сушки в отведенное для хранения место; - помощь в уходе за обувью получателя социальных услуг включает в себя разъяснение по видам ухода за различной обувью (кожаная, замшевая, резиновая и т.д.), помощь в чистке обуви и нанесении средств ухода за обувью (при наличии)
Сроки предоставления социальной услуги	продолжительность предоставления социальной услуги - до 120 мин. Периодичность предоставления социальной услуги - 1 раз в неделю или по мере необходимости
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается в методике расчета тарифов на социальные услуги, утверждаемой приказом министерства труда и социальной поддержки населения Ярославской области, на основании методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых Правительством Российской Федерации
Основные показатели, определяющие качество предоставления социальной услуги	- доля получателей социальной услуги, удовлетворенных качеством обслуживания помощника по уходу, от общего числа опрошенных получателей социальной услуги; - исполнение норматива нагрузки на 1 помощника по уходу; - наличие соответствующего профессионального образования (профессиональной подготовки) "Сиделка (помощник по уходу)" или "Помощник по уходу"
Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги	- доля получателей социальной услуги, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность помощника по уходу, от числа опрошенных получателей социальной услуги; - отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной услуги на качество ее предоставления

<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<ul style="list-style-type: none"> - социальная услуга предоставляется помощником по уходу; - социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг на дому, индивидуальной программой
--	--

1.2.13. Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения).

<p>Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема</p>	<ul style="list-style-type: none"> - содействие в обеспечении топливом получателей социальных услуг, проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и водоснабжения; - поддержание необходимых условий жизнедеятельности клиента на дому, удовлетворение нужд первой необходимости и потребностей клиента в обеспечении водой (для приготовления пищи, осуществления личной гигиены и т.п.); - поддержание необходимого температурного режима в жилых помещениях клиента; - покупка топлива (оформление заявки и иных необходимых документов, авансирование клиентом заявки, обращение с заявкой клиента на приобретение топлива в соответствующие организации, информирование клиента о сроках выполнения услуг организацией, принявшей заявку, отчет клиенту об оплате услуг по заявке); - топка печей (подготовка печи к топке (подготовка инвентаря, открытие вьюшек, вынос золы), доставка топлива от места хранения к печи (до двух (трех) охапок дров), закладка и розжиг топлива, растопка печи с последующим наблюдением за процессом начала топки с соблюдением мер противопожарной безопасности, уборка инвентаря, места около печи); - обеспечение водой (подготовка чистой тары под воду (ведра для переноски емкостью не более 7 литров или тары на специально оборудованной тележке, емкости для ее хранения), набор воды из ближайшего пригодного для использования источника воды, доставка воды клиенту на дом (общий объем доставляемой воды не более 21 литра в день), выливание ее в емкость для хранения, уборка инвентаря)
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>продолжительность предоставления социальной услуги - 60 мин. Периодичность предоставления социальной услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов - до 3 раз в неделю; - отделение специализированного социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов - до 4 раз в неделю
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>устанавливается в методике расчета тарифов на социальные услуги, утверждаемой приказом министерства труда и социальной поддержки населения Ярославской области, на основании методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых Правительством Российской Федерации</p>
<p>Основные показатели,</p>	<ul style="list-style-type: none"> - исполнение норматива нагрузки на 1 социального работника;

определяющие качество предоставления социальной услуги	- наличие соответствующего профессионального образования у социальных работников
Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги	- доля получателей социальной услуги, удовлетворенных качеством обслуживания социальным работником, от общего числа опрошенных получателей социальной услуги; - доля получателей социальной услуги, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность социальных работников, от числа опрошенных получателей социальной услуги; - отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной услуги на качество ее предоставления
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	- социальная услуга предоставляется поставщиками социальных услуг, оказывающими социальные услуги на дому; - социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг на дому, индивидуальной программой

1.2.14. Организация помощи в проведении ремонта и уборки жилых помещений.

Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема	- содействие в организации устранения неисправностей и ремонта жилых помещений, поддержание удовлетворительного состояния и внешнего вида жилых помещений клиента (вызов сантехника, электрика и других необходимых работников, поиск исполнителей и помощь в заключении с ними гражданско-правовых договоров на выполнение соответствующих работ); - контроль за выполнением работ в полном объеме, качеством и своевременностью ремонта; - поддержание условий проживания обслуживаемых граждан в соответствии с гигиеническими требованиями (влажная уборка в комнате проживания (мытьё полов, протирание пыли на уровне роста), сухая уборка на кухне и в коридоре (подметание (уборка пылесосом) пола), вынос мусора (жидких отходов))
Сроки предоставления социальной услуги	продолжительность предоставления социальной услуги - 30 мин. Периодичность предоставления социальной услуги: - организация помощи в проведении ремонта - по мере необходимости; - влажная уборка - 1 раз в неделю, сухая уборка - 2 раза в месяц; - вынос мусора (жидких отходов) - до 3 раз в неделю
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается в методике расчета тарифов на социальные услуги, утверждаемой приказом министерства труда и социальной поддержки населения Ярославской области, на основании методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых Правительством Российской Федерации
Основные показатели, определяющие качество предоставления	доля получателей социальной услуги, удовлетворенных качеством обслуживания социальным работником (помощником по уходу), от общего числа опрошенных получателей социальной услуги

социальной услуги	
Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальной услуги, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность социальных работников, от числа опрошенных получателей социальной услуги; - отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной услуги на качество ее предоставления
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<ul style="list-style-type: none"> - социальная услуга предоставляется поставщиками социальных услуг, оказывающими социальные услуги на дому; - социальная услуга предоставляется помощником по уходу; - социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг на дому, индивидуальной программой

Информация об изменениях: Подпункт 1.2.15 изменен с 31 октября 2021 г. - [Постановление Правительства Ярославской области от 20 октября 2021 г. N 733-п](#) См. предыдущую редакцию

1.2.15. Обеспечение кратковременного присмотра за детьми.

Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема	<p>обеспечение кратковременного присмотра за детьми включает в себя присмотр за одним ребенком на дому и (или) во время прогулки с ним. Вид присмотра за ребенком обговаривается с родителем ребенка. Присмотр за ребенком во время прогулки с ним включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - планирование и согласование маршрута и времени прогулки с ребенком; - подготовку технических средств передвижения (для детей-инвалидов либо детей с ограниченными возможностями здоровья); - сбор ребенка на прогулку (выбор одежды, обуви по погоде); - проведение прогулки в соответствии с планом и с соблюдением техники безопасности; - сопровождение ребенка домой; - переодевание ребенка; - обсуждение проведенной прогулки совместно с родителями; - установку на место технического средства передвижения. <p>Социальная услуга предоставляется:</p> <ul style="list-style-type: none"> - детям в возрасте от 3 до 7 лет, не посещающим дошкольную образовательную организацию; - детям-инвалидам в возрасте от 3 до 18 лет. <p>Социальная услуга предоставляется на бесплатной основе</p>
Сроки предоставления социальной услуги	<p>продолжительность предоставления социальной услуги - 60 - 120 мин. Периодичность предоставления социальной услуги - до 3 раз в неделю</p>
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<p>устанавливается в методике расчета тарифов на социальные услуги, утверждаемой приказом министерства труда и социальной поддержки населения Ярославской области, на основании методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых Правительством Российской Федерации</p>
Основные показатели,	<p>доля получателей социальной услуги, удовлетворенных качеством</p>

определяющие качество предоставления социальной услуги	предоставления социальной услуги, от общего числа опрошенных получателей социальной услуги
Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги	- доля получателей социальной услуги, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность социальных работников, от числа опрошенных получателей социальной услуги; - отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной услуги на качество ее предоставления
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	- социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг; - обеспечение кратковременного присмотра за детьми не требует специальных знаний по уходу за детьми и медицинской подготовки и не включает в себя кормление, образовательные услуги

1.2.16. Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции.

Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема	социальная услуга направлена на поддержание коммуникативных связей получателя социальных услуг, оказание помощи в написании, прочтении и отправке почтовой корреспонденции: - помощь в написании и (или) прочтении писем; - авансирование клиентом отправки почтовой корреспонденции; - отправка почтовой корреспонденции почтой; - отчет по чеку об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции клиента
Сроки предоставления социальной услуги	продолжительность предоставления социальной услуги - 30 - 60 мин. в день (время может быть продлено в зависимости от удаленности почтового отделения). Периодичность предоставления социальной услуги - по мере необходимости, но не более 2 раз в неделю
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается в методике расчета тарифов на социальные услуги, утверждаемой приказом министерства труда и социальной поддержки населения Ярославской области, на основании методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых Правительством Российской Федерации
Основные показатели, определяющие качество предоставления социальной услуги	доля получателей социальной услуги, удовлетворенных качеством предоставления социальной услуги, от общего числа опрошенных получателей социальной услуги
Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги	- доля получателей социальной услуги, удовлетворенных качеством обслуживания социальным работником, от общего числа опрошенных получателей социальной услуги; - доля получателей социальной услуги, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность социальных работников, от числа опрошенных получателей социальной услуги;

	- отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной услуги на качество ее предоставления
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	- социальная услуга предоставляется поставщиками социальных услуг, оказывающими социальные услуги на дому; - социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг на дому, индивидуальной программой

1.2.17. Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья к самостоятельному уходу.

Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема	<p>социальная услуга включает в себя проведение следующих мероприятий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - помочь встать с постели и лечь в постель; - помощь в одевании и раздевании; - помощь в умывании: мытье рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой); - помощь в пользовании туалетом или судном; - помощь в передвижении; - помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов), ротовой полости (языка, слизистой щек), полоскание ротовой полости); - помощь в пользовании очками или слуховым аппаратом. <p>При необходимости периодически проводятся санитарно-гигиенические процедуры:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обтирание, умывание - по мере необходимости; - вынос и обработка судна антисептическими препаратами - по мере необходимости; - помывка в ванной, под душем, в бане - 1 раз в неделю (при необходимости); - стрижка ногтей на руках и ногах - 1 раз в неделю; - смена постельного и нательного белья - 1 раз в неделю и по мере необходимости; - причесывание - 1 раз в день
Сроки предоставления социальной услуги	<p>продолжительность предоставления социальной услуги - 30 - 90 мин. Периодичность предоставления социальной услуги - до 5 раз в неделю</p>
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<p>устанавливается в методике расчета тарифов на социальные услуги, утверждаемой приказом министерства труда и социальной поддержки населения Ярославской области, на основании методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых Правительством Российской Федерации</p>
Основные показатели, определяющие качество предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> - исполнение норматива нагрузки на 1 социального работника, 1 медицинскую сестру; - наличие соответствующего профессионального образования у социальных работников

<p>Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги</p>	<ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальной услуги, удовлетворенных качеством обслуживания социальным работником (медицинской сестрой), от общего числа опрошенных получателей социальной услуги; - доля получателей социальной услуги, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность социальных работников и медицинских сестер, от числа опрошенных получателей социальной услуги; - отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной услуги на качество ее предоставления
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<ul style="list-style-type: none"> - социальная услуга предоставляется поставщиками социальных услуг, оказывающими социальные услуги на дому; - социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг на дому, индивидуальной программой

1.2.18. Оказание помощи при выполнении получателем социальных услуг гигиенических и бытовых процедур.

<p>Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема</p>	<p>социальная услуга включает в себя проведение следующих мероприятий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сопровождение получателя социальной услуги до ванной (туалетной) комнаты (и обратно); - помощь в одевании и раздевании; - помощь в умывании: мытье рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой); - помощь в пользовании туалетом или судном; - помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов), ротовой полости (языка, слизистой щек), полоскание ротовой полости); - помощь в пользовании очками или слуховым аппаратом. <p>При необходимости периодически проводятся санитарно-гигиенические процедуры:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обтирание, умывание - по мере необходимости; - вынос и обработка судна антисептическими препаратами - по мере необходимости; - помывка в ванной, под душем, в бане - 1 раз в неделю (при необходимости); - стрижка ногтей на руках и ногах - 1 раз в неделю; - смена постельного и нательного белья - 1 раз в неделю и по мере необходимости; - причесывание - 1 раз в день
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>продолжительность предоставления социальной услуги - до 60 мин. Периодичность предоставления социальной услуги - до 5 раз в неделю</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>устанавливается в методике расчета тарифов на социальные услуги, утверждаемой приказом министерства труда и социальной поддержки населения Ярославской области, на основании методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования</p>

	социальных услуг, утверждаемых Правительством Российской Федерации
Основные показатели, определяющие качество предоставления социальной услуги	- исполнение норматива нагрузки на 1 помощника по уходу; - наличие соответствующего профессионального образования (профессиональной подготовки) "Сиделка (помощник по уходу)" или "Помощник по уходу"
Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги	- доля получателей социальной услуги, удовлетворенных качеством обслуживания помощником по уходу, от общего числа опрошенных получателей социальной услуги; - доля получателей социальной услуги, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность помощника по уходу, от числа опрошенных получателей социальной услуги; - отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной услуги на качество ее предоставления
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	- социальная услуга предоставляется помощником по уходу; - социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг на дому, индивидуальной программой

2. Социально-медицинские услуги

2.1. Во всех формах социального обслуживания предоставляются следующие виды социальных услуг:

2.1.1. Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.).

Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема	социальная услуга включает в себя выполнение следующих мероприятий: - измерение температуры тела и артериального давления; - наложение компрессов; - проведение перевязок; - обработка пролежней, раневых поверхностей; - выполнение очистительных процедур; - выдача лекарств и контроль за их приемом; - закапывание капель; - введение лекарственных препаратов по медицинским показаниям; - взятие материалов для проведения лабораторных исследований; - санация полости рта; - физиотерапевтические процедуры; - массаж; - фито- и ароматерапия; - приготовление кислородных коктейлей
Сроки предоставления социальной услуги	на период действия договора о предоставлении социальных услуг

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается в методике расчета тарифов на социальные услуги, утверждаемой приказом министерства труда и социальной поддержки населения Ярославской области, на основании методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых Правительством Российской Федерации
Основные показатели, определяющие качество предоставления социальной услуги	- своевременность, полнота, квалифицированность проведения процедур, способствующих улучшению состояния здоровья и самочувствия получателей социальных услуг; - исполнение норматива нагрузки на 1 медицинского работника; - наличие соответствующего профессионального образования у медицинских работников
Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги	- отсутствие осложнений при проведении процедур, в том числе пролежней; - доля получателей социальной услуги, удовлетворенных полнотой и своевременностью ее предоставления; - отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной услуги на качество ее предоставления
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	- социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программой, стандартами и порядками оказания медицинской помощи, рекомендациями врача; - процедуры осуществляются с соблюдением санитарно-эпидемиологических требований, правил асептики, антисептики, с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальной услуги; - отдельные виды медицинской деятельности, осуществляемые в рамках предоставления социальной услуги и требующие специального разрешения на право осуществления, предоставляются при наличии лицензии; - допускается предоставление социальной услуги по договору с медицинской организацией, имеющей лицензию на осуществление отдельных видов медицинской деятельности; - предоставление социальной услуги осуществляется также с привлечением уполномоченных медицинских организаций для оказания получателям социальных услуг медицинской помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение)

2.1.2. Проведение оздоровительных мероприятий.

Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема	социальная услуга включает в себя организацию и проведение следующих мероприятий: - прогулки на свежем воздухе; - водные процедуры и закаливание; - занятия лечебной физкультурой, в том числе адаптивной физической культурой
Сроки предоставления социальной услуги	на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается в методике расчета тарифов на социальные услуги, утверждаемой приказом министерства труда и социальной поддержки населения Ярославской области, на основании методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых Правительством Российской Федерации

	Федерации
Основные показатели, определяющие качество предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> - укрепление состояния здоровья и улучшение общего самочувствия получателей социальных услуг; - снижение заболеваемости; - исполнение норматива нагрузки на 1 работника
Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальной услуги, охваченных оздоровительными мероприятиями; - отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной услуги на качество ее предоставления
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<ul style="list-style-type: none"> - социальная услуга предоставляется поставщиками социальных услуг в условиях, обеспечивающих доступность получения социальной услуги для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, с использованием специального реабилитационного оборудования (тренажеров); - занятия по адаптивной физической культуре должны обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья; - социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программой и индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида; - отдельные виды медицинской деятельности, осуществляемые в рамках предоставления социальной услуги и требующие специального разрешения на право осуществления, предоставляются при наличии лицензии; - допускается предоставление социальной услуги по договору с медицинской организацией, имеющей лицензию на осуществление отдельных видов медицинской деятельности; - предоставление социальной услуги осуществляется также с привлечением уполномоченных медицинских организаций для оказания получателям социальных услуг медицинской помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение)

2.1.3. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья, в том числе вызов врача.

Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема	<p>социальная услуга включает в себя мероприятия по осуществлению систематического контроля за состоянием здоровья получателей социальных услуг, в том числе путем проведения контрольных замеров температуры тела, артериального давления, пульса, частоты сердечных сокращений, дыхания, а также своевременному выявлению изменений в состоянии их здоровья по внешнему виду и самочувствию.</p> <p>Систематический контроль включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - измерение температуры тела; - измерение артериального давления; - осмотр ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа; - осмотр кожных покровов тела и волосистой части головы; - при необходимости вызов врача (скорой медицинской помощи). <p>Систематический контроль проводится:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в стационарной форме социального обслуживания - не реже 2 раз в день: утром и вечером;
--	--

	- в полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому - не реже 3 раз в неделю
Сроки предоставления социальной услуги	на период действия договора о предоставлении социальных услуг.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается в методике расчета тарифов на социальные услуги, утверждаемой приказом министерства труда и социальной поддержки населения Ярославской области, на основании методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых Правительством Российской Федерации
Основные показатели, определяющие качество предоставления социальной услуги	своевременность и полнота проведения процедур, способствующих улучшению состояния здоровья и самочувствия получателей социальной услуги
Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги	- своевременность и полнота выполнения мероприятий; - доля получателей социальной услуги, удовлетворенных качеством ее предоставления; - отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной услуги на качество ее предоставления
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	- социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программой; - отдельные виды медицинской деятельности, осуществляемые в рамках предоставления социальной услуги и требующие специального разрешения на право осуществления, предоставляются при наличии лицензии; - допускается предоставление социальной услуги по договору с медицинской организацией, имеющей лицензию на осуществление отдельных видов медицинской деятельности; - предоставление социальной услуги осуществляется также с привлечением уполномоченных медицинских организаций для оказания получателям социальных услуг медицинской помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение)

2.1.4. Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья).

Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема	социальная услуга включает в себя оказание квалифицированной помощи в правильном понимании и решении стоящих перед получателями социальных услуг социально-медицинских проблем: - выявление социально-медицинских проблем; - разъяснение сути проблем и определение возможных путей их решения; - консультирование по соблюдению правил при проведении оздоровительных мероприятий; - разработка рекомендаций по решению социально-медицинских проблем; - привлечение в случае необходимости психолога; - проведение серии индивидуальных (групповых) консультаций; - содействие в консультировании и обучении родственников получателей социальных услуг для приобретения ими практических
--	--

	<p>навыков ухода за престарелыми и инвалидами;</p> <ul style="list-style-type: none"> - организация работы школ здоровья, школ грамотного пациента, школ пожилого человека, школ ухода (за исключением предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому)
Сроки предоставления социальной услуги	на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается в методике расчета тарифов на социальные услуги, утверждаемой приказом министерства труда и социальной поддержки населения Ярославской области, на основании методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых Правительством Российской Федерации
Основные показатели, определяющие качество предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> - своевременность, полнота, квалифицированность консультаций, коррекционных мероприятий, способствующих улучшению состояния здоровья и самочувствия получателей социальной услуги; - наличие соответствующего профессионального образования специалистов
Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальной услуги, удовлетворенных качеством проведенных консультационных мероприятий; - отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной услуги на качество ее предоставления
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<ul style="list-style-type: none"> - социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программой; - отдельные виды медицинской деятельности, осуществляемые в рамках предоставления социальной услуги и требующие специального разрешения на право осуществления, предоставляются при наличии лицензии; - допускается предоставление социальной услуги по договору с медицинской организацией, имеющей лицензию на осуществление отдельных видов медицинской деятельности; - предоставление социальной услуги осуществляется также с привлечением уполномоченных медицинских организаций для оказания получателям социальных услуг медицинской помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение)

2.2. В стационарной и полустационарной формах социального обслуживания предоставляются социально-медицинские услуги по проведению первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки.

Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема	<p>первичный медицинский осмотр получателей социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания включает оценку:</p> <ul style="list-style-type: none"> - состояния физического здоровья и потребности в уходе; - состояния зрения, слуха и разговорной речи; - способности регулировать экскреторные функции; - состояния рассудка и когнитивных способностей (узнавание, восприятие, познание); - необходимости в медикаментозном лечении. <p>Первичный медицинский осмотр получателей социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания включает оценку:</p> <ul style="list-style-type: none"> - состояния физического здоровья и потребности в уходе; - состояния зрения, слуха и разговорной речи; - состояния рассудка и когнитивных способностей (узнавание,
--	--

	<p>восприятие, познание).</p> <p>Первичная санитарная обработка проводится в помещении для приема получателей социальных услуг и включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - первичный медицинский осмотр на наличие инфекционных заболеваний, в том числе педикулеза и чесотки; - помывку в ванной или под душем (для маломобильных санитарная обработка ограничивается влажным обтиранием); - смену одежды; - при необходимости оказание первой медицинской помощи
Сроки предоставления социальной услуги	продолжительность предоставления социальной услуги - до двух часов
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается в методике расчета тарифов на социальные услуги, утверждаемой приказом министерства труда и социальной поддержки населения Ярославской области, на основании методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых Правительством Российской Федерации
Основные показатели, определяющие качество предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> - своевременность, полнота, квалифицированность проведения мероприятий; - наличие соответствующего профессионального образования у медицинских работников
Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> - отсутствие осложнений при проведении процедур вследствие нарушения правил асептики, антисептики; - доля получателей социальной услуги, удовлетворенных качеством предоставления социальной услуги; - отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной услуги на качество ее предоставления
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<ul style="list-style-type: none"> - социальная услуга предоставляется в помещении для приема, оснащенное в соответствии с нормативными требованиями, в том числе оборудованием и специальными приспособлениями для обеспечения доступности социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; - мероприятия осуществляются с соблюдением санитарных правил и нормативов, правил асептики, антисептики, с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг; - отдельные виды медицинской деятельности, осуществляемые в рамках предоставления социальной услуги и требующие специального разрешения на право осуществления, предоставляются при наличии лицензии; - допускается предоставление социальной услуги по договору с медицинской организацией, имеющей лицензию на осуществление отдельных видов медицинской деятельности; - предоставление социальной услуги осуществляется также с привлечением уполномоченных медицинских организаций для оказания получателям социальных услуг медицинской помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение)

3. Социально-психологические услуги

В стационарной и в полустационарной формах социального обслуживания предоставляются следующие виды социальных услуг:

3.1. Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений.

<p>Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема</p>	<p>социальная услуга направлена на предупреждение и преодоление социально-психологических проблем получателей социальных услуг, а также оказание им квалифицированной помощи в решении внутренних проблем и проблем межличностного характера и включает в себя проведение следующих мероприятий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработка программ психологического сопровождения клиентов; - выявление психологических проблем (внутрисемейные конфликты, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами; детско-родительские, внутренние и межличностные, супружеские конфликты, насилие в семье и др.); - психологическая диагностика и обследование личности; - индивидуальное или групповое консультирование получателей социальных услуг по выявленным у них психологическим проблемам с целью нивелирования влияния неблагоприятной среды и оказания помощи в социализации и адаптации к условиям проживания; - проведение бесед (лекций), направленных на психологическое просвещение получателей социальных услуг; - психологическое тестирование кандидатов в приемные семьи для пожилых граждан; - разработка рекомендаций по решению выявленных психологических проблем
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>на период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>устанавливается в методике расчета тарифов на социальные услуги, утверждаемой приказом министерства труда и социальной поддержки населения Ярославской области, на основании методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых Правительством Российской Федерации</p>
<p>Основные показатели, определяющие качество предоставления социальной услуги</p>	<ul style="list-style-type: none"> - своевременность и полнота оказания помощи в решении проблем получателей социальной услуги; - реализация программ психологического сопровождения клиентов до конечного результата
<p>Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги</p>	<ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальной услуги, удовлетворенных качеством социально-психологического консультирования; - доля получателей социальной услуги, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность специалистов; - отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной услуги на качество ее предоставления
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом</p>	<ul style="list-style-type: none"> - социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программой, индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида; - предоставление социальной услуги допускает возможность привлечения уполномоченных организаций для оказания получателям социальной услуги психологической помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение), в рамках регламента межведомственного взаимодействия

ограничений их жизнедеятельности	
----------------------------------	--

3.2. Социально-психологический патронаж.

Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема	<p>социальная услуга включает следующие мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - первичная проверка и анализ документов, свидетельствующих о наличии психологических проблем (внутрисемейные конфликты, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами; детско-родительские, внутренние и межличностные, супружеские конфликты, насилие в семье и др.) у получателя социальной услуги (протоколы, акты социальных служб, полиции); - подбор комплекса психологических методик, планирование и проведение обследования получателей социальной услуги; - обобщение результатов психологического обследования, оценка психологических потребностей, рисков и ресурсов получателей социальных услуг, выявление психологических особенностей их социального окружения и условий жизни; - разработка "дорожных карт" с целью определения жизненных целей и задач на конкретных этапах социализации получателей социальной услуги, формирование норм социального поведения; - разработка программ психологической помощи, в том числе с привлечением ресурсов из различных источников; - взаимодействие с социальным окружением получателей социальной услуги с целью организации психологической поддержки и помощи в решении их жизненных проблем; - учет выявленных социально уязвимых слоев населения и видов оказанной психологической помощи
Сроки предоставления социальной услуги	на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается в методике расчета тарифов на социальные услуги, утверждаемой приказом министерства труда и социальной поддержки населения Ярославской области, на основании методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых Правительством Российской Федерации
Основные показатели, определяющие качество предоставления социальной услуги	своевременность и полнота оказания помощи в решении проблем получателей социальной услуги
Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальной услуги, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность специалистов; - доля получателей социальной услуги, охваченных социально-психологическим патронажем; - количество обоснованных жалоб получателей социальной услуги на качество ее предоставления
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности	<ul style="list-style-type: none"> - социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг и индивидуальной программой; - предоставление социальной услуги осуществляется также с

предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	привлечением уполномоченных медицинских организаций для оказания получателям социальных услуг медицинской помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение)
---	--

3.3. Оказание психологической (экстренной психологической) помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг.

Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема	<p>социальная услуга включает в себя проведение следующих мероприятий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценка психического и физического состояния получателей социальной услуги в кризисной ситуации; - разработка программ психологической помощи и поддержки получателей социальной услуги; - разработка программы групповой работы по психологической поддержке получателей социальной услуги; - разработка программы оказания психологической помощи членам социальных групп, попавшим в трудную жизненную ситуацию, с участием специалистов на основе соглашения о межведомственном взаимодействии; - восстановление психического равновесия; - оказание индивидуальной психологической помощи в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; - проведение психологических тренингов, направленных на расширение и укрепление внутренних ресурсов получателей социальной услуги; - расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей
Сроки предоставления социальной услуги	на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается в методике расчета тарифов на социальные услуги, утверждаемой приказом министерства труда и социальной поддержки населения Ярославской области, на основании методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых Правительством Российской Федерации
Основные показатели, определяющие качество предоставления социальной услуги	своевременность и полнота оказания помощи в решении проблем получателей социальной услуги
Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальной услуги, удовлетворенных качеством оказания психологической помощи; - доля получателей социальной услуги, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность специалистов; - отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной услуги на качество ее предоставления
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия	<ul style="list-style-type: none"> - социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программой; - предоставление социальной услуги осуществляется также с

доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	привлечением уполномоченных медицинских организаций для оказания получателям социальной услуги медицинской помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение)
---	---

4. Социально-педагогические услуги

4.1. Во всех формах социального обслуживания предоставляется социальная услуга по обучению родственников тяжелобольных получателей социальной услуги практическим навыкам общего ухода за ними.

Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема	социальная услуга направлена на обучение родственников тяжелобольных получателей социальной услуги практическим навыкам общего ухода за ними, использование их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за тяжелобольным и включает в себя следующие мероприятия: - разработка программы "школа реабилитации и ухода" цикла занятий с родственниками тяжелобольных получателей социальных услуг; - выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода; - наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения; - оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода
Сроки предоставления социальной услуги	устанавливаются индивидуально
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается в методике расчета тарифов на социальные услуги, утверждаемой приказом министерства труда и социальной поддержки населения Ярославской области, на основании методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых Правительством Российской Федерации
Основные показатели, определяющие качество предоставления социальной услуги	- наличие программы "школа реабилитации и ухода" цикла занятий с родственниками тяжелобольных получателей социальных услуг; - наличие демонстрационных средств реабилитации и ухода
Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги	- доля родственников получателей социальных услуг, удовлетворенных качеством проведения обучения и содержанием обучающих программ; - доля родственников получателей социальных услуг, которые прошли обучение и овладели соответствующими навыками ухода за тяжелобольными; - отсутствие обоснованных жалоб родственников получателей социальной услуги на качество ее предоставления
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для	- социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программой; - предоставление социальной услуги осуществляется также с привлечением уполномоченных медицинских организаций для оказания получателям социальных услуг медицинской помощи, не относящейся

инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	к социальным услугам (социальное сопровождение)
--	---

4.2. В стационарной и полустационарной формах социального обслуживания предоставляется социальная услуга по социально-педагогической коррекции, включая диагностику и консультирование.

Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема	<p>социальная услуга направлена на изменение свойств и качеств личности получателей социальных услуг педагогическими методами, оказание им специфической помощи с целью обеспечения полноценного и гармоничного развития и включает в себя следующие мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений); - выбор коррекционных методик, форм и методов работы; - проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком; - определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы; - осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателей социальных услуг; - проведение консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида, по его адаптации и интеграции в общество; - разработка для получателей социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ними социально-педагогических проблем; - определение направлений социально-педагогической диагностики; - выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария; - проведение социально-педагогической диагностики; - обработка результатов диагностики; - разработка направлений педагогической коррекции и их реализация; - определение сроков проведения повторной диагностики. <p>Сроки проведения коррекционных мероприятий устанавливаются индивидуально</p>
Сроки предоставления социальной услуги	на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается в методике расчета тарифов на социальные услуги, утверждаемой приказом министерства труда и социальной поддержки населения Ярославской области, на основании методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых Правительством Российской Федерации
Основные показатели, определяющие качество предоставления социальной услуги	- формирование позитивных интересов получателей социальной услуги, организация их досуга, которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальной услуги, расширение кругозора, сферы общения, повышение их творческой активности
Критерии оценки результатов	- доля получателей социальной услуги, удовлетворенных качеством и полнотой проведенных мероприятий по социально-педагогической

предоставления социальной услуги	<p>коррекции;</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальной услуги, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность специалистов; - отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной услуги на качество ее предоставления
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<ul style="list-style-type: none"> - социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программой; - отдельные виды образовательной деятельности, осуществляемые в рамках предоставления социальной услуги и требующие специального разрешения на право осуществления, предоставляются при наличии лицензии; - при наличии соответствующих условий, образовательных программ, преподавателей и лицензии на осуществление образовательной деятельности допускается проведение обучения получателей социальных услуг непосредственно поставщиком социальных услуг; - предоставление социальной услуги осуществляется также с привлечением уполномоченных образовательных организаций для оказания получателям социальной услуги образовательной деятельности, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение)

4.3. В полустационарной форме социального обслуживания предоставляется социальная услуга по организации помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности.

Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема	<p>социальная услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разработку программы "школа реабилитации и ухода" цикла занятий с родителями (законными представителями) детей-инвалидов; - определение актуального уровня социальной подготовленности родителей; - выбор форм и методов работы с родителями, составление программы занятий с ними; - комплектование групп для занятий с родителями; - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности; - оказание помощи родителям в обучении детей-инвалидов навыкам самообслуживания, общения и контроля (приготовление пищи, умение одеться (раздеться), навыки гигиены и ухода, поведение в быту и обществе, самоконтроль, персональная сохранность и другие формы жизнедеятельности)
Сроки предоставления социальной услуги	устанавливаются индивидуально
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается в методике расчета тарифов на социальные услуги, утверждаемой приказом министерства труда и социальной поддержки населения Ярославской области, на основании методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых Правительством Российской Федерации
Основные показатели, определяющие качество предоставления	<ul style="list-style-type: none"> - наличие программы "школа реабилитации и ухода" цикла занятий с родителями (законными представителями) детей-инвалидов; - наличие демонстрационных средств реабилитации и ухода

социальной услуги	
Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> - доля родителей или законных представителей детей-инвалидов, удовлетворенных качеством проведения обучения и содержанием обучающих программ; - доля детей-инвалидов, которые прошли обучение и овладели соответствующими навыками самообслуживания, общения и контроля; - отсутствие обоснованных жалоб родителей или законных представителей детей-инвалидов на качество предоставления социальной услуги
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<ul style="list-style-type: none"> - социальная услуга предоставляется поставщиками социальных услуг, имеющими отделение реабилитации детей и подростков с ограниченными умственными и физическими возможностями, в условиях, обеспечивающих доступность получения социальной услуги для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; - социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программой; - предоставление социальной услуги осуществляется также с привлечением уполномоченных медицинских организаций для оказания получателям социальной услуги медицинской помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение)

5. Социально-трудовые услуги

5.1. Во всех формах социального обслуживания предоставляется социальная услуга по организации помощи в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями.

Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема	<p>социальная услуга включает в себя следующие мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> - содействие в получении консультаций по профориентации получателей социальной услуги; - помощь в подготовке и подаче документов в образовательные организации; - осуществление наблюдения за процессом обучения; - социальное сопровождение получателей социальной услуги из числа инвалидов, в том числе детей-инвалидов, в целях оказания им помощи в получении образования и (или) профессии в соответствии с их способностями
Сроки предоставления социальной услуги	устанавливаются индивидуально
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается в методике расчета тарифов на социальные услуги, утверждаемой приказом министерства труда и социальной поддержки населения Ярославской области, на основании методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых Правительством Российской Федерации
Основные показатели, определяющие качество предоставления социальной услуги	достаточность и своевременность выполнения мероприятий, направленных на получение образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их индивидуальными способностями и пожеланиями
Критерии оценки	- доля получателей социальной услуги, удовлетворенных качеством ее

<p>результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>предоставления; - количество получателей социальной услуги, освоивших образовательные программы и получивших профессию; - отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной услуги на качество ее предоставления</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>- отдельные виды образовательной деятельности, осуществляемые в рамках предоставления социальной услуги и требующие специального разрешения на право осуществления, предоставляются при наличии лицензии; - при наличии соответствующих условий, образовательных программ, преподавателей и лицензии на осуществление образовательной деятельности допускается проведение обучения и профессиональной подготовки инвалидов, в том числе детей-инвалидов, непосредственно поставщиком социальных услуг; - предоставление социальной услуги осуществляется также с привлечением уполномоченных медицинских организаций для оказания получателям социальных услуг медицинской помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение); - социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой; - предоставление социальной услуги должно обеспечивать доступность ее получения для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности с использованием технических средств, специального оборудования и приспособлений</p>

5.2. В стационарной и полустационарной формах социального обслуживания предоставляется социальная услуга по проведению мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам, а также по оказанию помощи в трудоустройстве.

<p>Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема</p>	<p>социальная услуга включает в себя проведение следующих мероприятий: - организация и проведение занятий в рамках работы компьютерного класса; - привлечение получателей социальных услуг к добровольному участию под наблюдением медицинского персонала в лечебно-трудовом процессе с учетом состояния здоровья, интересов, пожеланий и в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы, индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида; - организация видов деятельности, связанных с занятиями творческим трудом (цветоводство, тканебумагопластика, глинопластика, плетение, изготовление предметов по технологиям традиционных художественных промыслов и др.); - привлечение добровольцев из числа получателей социальных услуг к работе в общественных, попечительских советах с целью сохранения ими ощущения своей значимости как личности, важности своего труда, чувства собственной необходимости; - помощь в трудоустройстве и в решении вопроса самообеспечения; - помощь в подготовке и подаче документов в организации службы занятости населения, в том числе содействие в постановке на учет в центр занятости; - содействие в решении вопросов профессиональной подготовки и переподготовки; - помощь в составлении резюме и его отправке по электронной почте работодателям (в кадровые агентства)</p>
---	---

Сроки предоставления социальной услуги	устанавливаются индивидуально
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается в методике расчета тарифов на социальные услуги, утверждаемой приказом министерства труда и социальной поддержки населения Ярославской области, на основании методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых Правительством Российской Федерации
Основные показатели, определяющие качество предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> - наличие у поставщика социальных услуг актуальной базы данных о курсах подготовки (переподготовки), центрах занятости населения; - наличие компьютерного класса; - наличие у поставщика социальных услуг помещений для занятий лечебно-трудовой деятельностью и специалистов соответствующего профиля
Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальной услуги, охваченных лечебно-трудовой деятельностью; - количество получателей социальной услуги, трудоустроенных на временную или постоянную работу; - количество получателей социальной услуги, которым оказано содействие в прохождении курса подготовки (переподготовки); - количество получателей социальной услуги, прошедших обучение в компьютерном классе и овладевших навыками работы с компьютерной техникой; - отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной услуги на качество ее предоставления
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<ul style="list-style-type: none"> - социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой; - предоставление социальной услуги обеспечивает доступность ее получения для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности с использованием индивидуальных средств и специальных приспособлений

6. Социально-правовые услуги

Во всех формах социального обслуживания предоставляется социальная услуга по оказанию помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг, а также оказанию помощи в получении юридических услуг.

Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема	<ul style="list-style-type: none"> - помощь в оформлении необходимых документов для получения пенсий, пособий, компенсаций и других социальных выплат в соответствии с действующим законодательством; - помощь в подготовке заявлений и иных документов, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг, а также помощь в подаче документов, в том числе с помощью электронных средств связи и ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"; - помощь в подготовке и подаче жалоб, в том числе с помощью электронных средств связи, в случае нарушения законных прав получателей социальных услуг;
--	---

	- содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном федеральным и региональным законодательством; - консультирование по социально-правовым вопросам
Сроки предоставления социальной услуги	на период действия договора о предоставлении социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается в методике расчета тарифов на социальные услуги, утверждаемой приказом министерства труда и социальной поддержки населения Ярославской области, на основании методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых Правительством Российской Федерации
Основные показатели, определяющие качество предоставления социальной услуги	эффективность предоставления социальной услуги, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальной услуги правовых проблем
Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги	- доля получателей социальной услуги, удовлетворенных качеством ее предоставления; - отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной услуги на качество ее предоставления
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, индивидуальной программой

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

Во всех формах социального обслуживания предоставляются следующие виды социальных услуг:

7.1. Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации.

Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема	социальная услуга по обучению инвалидов, в том числе детей-инвалидов, пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации направлена на развитие у получателей социальных услуг практических навыков умения самостоятельно пользоваться этими средствами и включает в себя проведение следующих мероприятий: - определение реабилитационного потенциала получателей социальных услуг в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы, индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида; - подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателей социальных услуг; - выбор обучающих форм и методов работы с получателями социальных услуг;
--	---

	<ul style="list-style-type: none"> - разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий; - подготовка необходимых технических средств для организации занятий; - проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы
Сроки предоставления социальной услуги	устанавливаются индивидуально
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается в методике расчета тарифов на социальные услуги, утверждаемой приказом министерства труда и социальной поддержки населения Ярославской области, на основании методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых Правительством Российской Федерации
Основные показатели, определяющие качество предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> - своевременность и полнота проведения обучающих мероприятий; - наличие у поставщика социальных услуг необходимого перечня социально-реабилитационного оборудования и средств ухода; - наличие у поставщика социальных услуг специалистов соответствующего профиля
Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальной услуги, удовлетворенных полнотой, качеством и условиями ее предоставления (помещение, социально-реабилитационное оборудование, средства ухода); - доля получателей социальной услуги, прошедших обучение и овладевших навыками пользования средствами ухода и реабилитации; - доля получателей социальной услуги, которые высоко оценивают компетентность специалистов; - отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной услуги на качество ее предоставления
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<ul style="list-style-type: none"> - социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой, индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида; - предоставление социальной услуги обеспечивает доступность ее получения для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности с использованием индивидуальных средств и специальных приспособлений

7.2. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания.

Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема	<p>социальная услуга предусматривает проведение социально-реабилитационных мероприятий, которые должны способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе улучшить взаимодействие получателя социальных услуг с обществом.</p> <p>Социальная услуга включает проведение следующих мероприятий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценка потребности получателей социальной услуги в мероприятиях по реабилитации, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида; - проведение курса реабилитационных (адаптационных) мероприятий (лечебная физкультура, физиотерапия, механотерапия, кинезиотерапия, лечебный массаж и др.);
--	--

	<ul style="list-style-type: none"> - мониторинг реализации реабилитационных мероприятий; - оценка эффективности (результативности) реабилитационных мероприятий
Сроки предоставления социальной услуги	устанавливаются индивидуально
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается в методике расчета тарифов на социальные услуги, утверждаемой приказом министерства труда и социальной поддержки населения Ярославской области, на основании методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых Правительством Российской Федерации
Основные показатели, определяющие качество предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> - соответствие оснащения помещений социально-реабилитационным оборудованием требованиям действующих стандартов, технических условий, других нормативных документов; - своевременность и полнота проведения реабилитационных мероприятий; - наличие у поставщика социальных услуг специалистов соответствующего профиля
Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальной услуги, удовлетворенных условиями ее предоставления (помещением, имеющимся социально-реабилитационным оборудованием); - доля получателей социальной услуги, отмечающих улучшение самочувствия после проведения курса социально-реабилитационных мероприятий; - отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной услуги на качество ее предоставления
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<ul style="list-style-type: none"> - социальная услуга предоставляется поставщиками социальных услуг в специально оборудованных помещениях, в условиях, обеспечивающих доступность получения социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; - социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

7.3. Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах.

Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема	<p>социальная услуга по обучению получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, навыкам поведения в быту и общественных местах обеспечивает формирование получателя социальной услуги как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучение внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях.</p> <p>Социальная услуга включает проведение следующих мероприятий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - определение актуального уровня социальной подготовленности получателей социальной услуги; - определение зоны ближайшего уровня развития; - выбор форм и методов работы с получателями социальной услуги, составление индивидуальной программы занятий с ними; - проведение занятий;
--	--

	- оценка эффективности (результативности) проведенных мероприятий
Сроки предоставления социальной услуги	устанавливаются индивидуально
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	устанавливается в методике расчета тарифов на социальные услуги, утверждаемой приказом министерства труда и социальной поддержки населения Ярославской области, на основании методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых Правительством Российской Федерации
Основные показатели, определяющие качество предоставления социальной услуги	- своевременность и полнота проведения обучающих мероприятий; - наличие у поставщика социальных услуг специалистов соответствующего профиля
Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги	- доля получателей социальной услуги, удовлетворенных условиями ее предоставления; - доля получателей социальной услуги, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность специалистов; - доля получателей социальной услуги, обученных навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах; - отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной услуги на качество ее предоставления
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	- социальная услуга предоставляется поставщиками социальных услуг, имеющими соответствующие помещения, в условиях, обеспечивающих доступность получения социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; - социальная услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

8. Срочные социальные услуги

8.1. Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов.

Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема	бесплатное горячее питание предоставляется 1 раз в день и предусматривает наличие горячих первого и второго блюд, доведенных до кулинарной готовности (обед). Наборы продуктов предоставляются в 2 видах: - непосредственно у поставщика социальной услуги; - в торговой организации, с которой поставщиком социальных услуг заключен договор о выдаче наборов продуктов (далее - торговая организация). Состав набора продуктов, выдаваемого непосредственно поставщиком социальных услуг: - масло подсолнечное - 0,9 - 1 л; - сахар (песок) - 0,9 - 1 кг; - соль поваренная пищевая - 1 кг; - чай черный байховый - 0,20 - 0,30 кг;
--	---

	<ul style="list-style-type: none"> - мука пшеничная - 1 кг; - рис шлифованный - 0,8 - 1 кг; - пшено - 0,8 - 1 кг; - крупа гречневая ядрица - 0,8 - 1 кг; - макаронные изделия - 0,9 - 1 кг; - консервы из говядины - 0,325 - 0,35 кг; - консервы из свинины - 0,325 - 0,35 кг; - рыбные консервы - 0,25 - 0,35 кг <p>состав набора продуктов, выдаваемого в торговой организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - лапша быстрого приготовления (упаковка - стакан, 60 - 65 гр.) - 1 шт.; - пюре картофельное быстрого приготовления (упаковка - стакан, 40 - 50 гр.) - 1 шт.; - паштет в форме (100 - 120 гр.) - 1 шт.; - хлебцы (упаковка - пакет, 100 гр.) - 1 шт.; - чай черный пакетированный (2 - 4 гр.) - 3 пакетика; - сахар порционный (3 - 5 гр.) - 3 пакетика; - вода питьевая бутилированная негазированная (500 мл) - 1 шт.; - набор одноразовой посуды (1 ложка, 1 вилка) - 1 шт. <p>Состав набора продуктов, выдаваемого в торговой организации, соответствует 60 процентам суточного норматива</p>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>бесплатное горячее питание предоставляется в течение 10 рабочих дней; в случае сохранения обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, и представления документов, подтверждающих данные обстоятельства, период предоставления бесплатного горячего питания продлевается на 10 рабочих дней;</p> <p>лимит предоставления продуктовых наборов в течение календарного года:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на 1 получателя социальных услуг - 1 продуктовый набор; - на 1 многодетную семью - 2 продуктовых набора; <p>лимит предоставления талонов на продуктовые наборы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ежедневно на период временного приюта (ночлега); - одновременно (в случае отказа в предоставлении временного приюта (ночлега))
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>не устанавливается</p>
<p>Основные показатели, определяющие качество предоставления социальной услуги</p>	<ul style="list-style-type: none"> - соответствие помещений для приготовления и принятия пищи (бесплатного горячего питания) установленным санитарно-гигиеническим и санитарно-эпидемиологическим нормам; - горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, соответствовать калорийности, установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям; - наличие сертификатов и (или) паспортов качества на товары продуктового набора
<p>Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги</p>	<ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальной услуги, удовлетворенных качеством питания (продуктов питания); - доля получателей социальной услуги, удовлетворенных уровнем комфортности пребывания в учреждении поставщика социальных услуг;

	<ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальной услуги, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность работников поставщика социальных услуг, от числа опрошенных получателей социальной услуги; - отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной услуги на качество ее предоставления; - полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых срочных социальных услуг, сроков предоставления срочных социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления срочных социальных услуг; - своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; - результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<ul style="list-style-type: none"> - социальная услуга предоставляется поставщиками социальных услуг, имеющими отделения срочного социального обслуживания и (или) службу "Социальная столовая"; - продуктовые наборы выдаются получателю социальных услуг в пакете (пакетах), удобном (удобных) для переноски; - социальная услуга предоставляется на бесплатной основе <p>для оказания социальной услуги в виде предоставления горячего питания граждан вместе с заявлением о предоставлении социальных услуг представляет поставщику социальных услуг следующие документы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - документ, удостоверяющий личность гражданина (при наличии); - справка, свидетельство, удостоверение или иной документ установленного образца, подтверждающие отнесение получателя социальных услуг к отдельным категориям граждан, имеющих право на меры социальной поддержки (при наличии); - документ, подтверждающий нуждаемость <p>для оказания социальной услуги в виде предоставления набора продуктов, выдаваемого непосредственно поставщиком социальных услуг, гражданин вместе с заявлением о предоставлении социальных услуг представляет поставщику социальных услуг следующие документы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - документ, удостоверяющий личность гражданина (при наличии); - справка, свидетельство, удостоверение или иной документ установленного образца, подтверждающие отнесение получателя социальных услуг к отдельным категориям граждан, имеющих право на меры социальной поддержки (при наличии); - документ, подтверждающий наличие одного из обстоятельств, установленных пунктами 6 или 7 части 1 статьи 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", пунктами 1 или 5 перечня обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, для признания его нуждающимся в социальном обслуживании, утвержденного постановлением Правительства области от 08.10.2014 N 988-п "О перечне обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, для признания его нуждающимся в социальном обслуживании", или информация Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий о наличии чрезвычайной ситуации или пожара

	<p>для оказания социальной услуги в виде предоставления набора продуктов, выдаваемого в торговой организации, гражданин вместе с заявлением о предоставлении социальных услуг представляет поставщику социальных услуг документ, удостоверяющий личность гражданина (при наличии).</p> <p>При оказании социальной услуги в виде выдачи набора продуктов гражданам без определенного места жительства и занятий при отсутствии у них документа, удостоверяющего личность, поставщик социальных услуг в рамках межведомственного взаимодействия запрашивает у органов государственной власти, органов местного самоуправления муниципальных образований области и иных органов сведения о наличии (отсутствии) у гражданина определенного места жительства</p>
	<p>основаниями для отказа в оказании социальной услуги являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие документа, подтверждающего наличие одного из обстоятельств, установленных пунктами 6 или 7 части 1 статьи 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", пунктами 1 или 5 перечня обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, для признания его нуждающимся в социальном обслуживании, утвержденного постановлением Правительства области от 08.10.2014 N 988-п "О перечне обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, для признания его нуждающимся в социальном обслуживании", или информации Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий о наличии чрезвычайной ситуации или пожара; - превышение лимита предоставления социальной услуги

*Информация об изменениях: Пункт 8.2 изменен с 31 октября 2021 г. - [Постановление Правительства Ярославской области от 20 октября 2021 г. N 733-п](#)
См. предыдущую редакцию*

8.2. Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости.

<p>Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема</p>	<p>состав 1 набора предметов первой необходимости:</p> <ul style="list-style-type: none"> - комплект постельного белья 1,5-спальный (простыня, пододеяльник, 2 наволочки) из хлопчатобумажной ткани - 1 шт.; - полотенце личное - 1 шт.; - полотенце банное - 1 шт.; - одеяло стеганое - 1 шт.; - подушка - 1 шт.; - мыло хозяйственное, 200 г - 1 шт.; - мыло туалетное, 90 - 100 г - 1 шт.; - зубная паста, 90 - 100 г - 1 шт.; - щетка зубная - 1 шт. <p>перечень выдаваемой одежды и обуви (при наличии) определяется приказом поставщика социальных услуг.</p>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>лимит предоставления предметов первой необходимости в течение календарного года:</p> <ul style="list-style-type: none"> - на 1 получателя социальных услуг - 1 набор предметов первой необходимости;

	<ul style="list-style-type: none"> - в случае чрезвычайной ситуации, связанной с потерей имущества, - 1 набор предметов первой необходимости на каждого члена семьи, проживающих вместе и пострадавших от чрезвычайной ситуации; - лимит предоставления одежды и обуви определяется приказом поставщика социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	не устанавливается
Основные показатели, определяющие качество предоставления социальной услуги	наличие сертификатов качества на постельное белье
Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальной услуги, удовлетворенных качеством товаров первой необходимости; - доля получателей социальной услуги, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность специалистов, от числа опрошенных получателей социальной услуги; - отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной услуги на качество ее предоставления; - полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых срочных социальных услуг, сроков предоставления срочных социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления срочных социальных услуг; - своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; - результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<ul style="list-style-type: none"> - социальная услуга предоставляется поставщиками социальных услуг, имеющими комплекты товаров первой необходимости, одежду, обувь; - обеспечение товарами первой необходимости, одеждой, обувью осуществляется на бесплатной основе; - товары первой необходимости, одежда, обувь выдаются получателю социальных услуг в пакете (пакетах), удобном (удобных) для переноски; - социальная услуга предоставляется на бесплатной основе <p>для оказания социальной услуги в виде предоставления набора предметов первой необходимости гражданин вместе с заявлением о предоставлении социальных услуг представляет поставщику социальных услуг следующие документы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - документ, удостоверяющий личность гражданина (при наличии); - справка, свидетельство, удостоверение или иной документ установленного образца, подтверждающие отнесение получателя социальных услуг к отдельным категориям граждан, имеющих право на меры социальной поддержки (при наличии); - документ, подтверждающий наличие одного из обстоятельств, установленных пунктами 6 или 7 части 1 статьи 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", пунктами 1 или 5 перечня обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, для признания его нуждающимся в социальном обслуживании, утвержденного постановлением Правительства области от 08.10.2014 N 988-п "О

	<p>перечне обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, для признания его нуждающимся в социальном обслуживании", или информация Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий о наличии чрезвычайной ситуации или пожара</p>
	<p>основаниями для отказа в оказании социальной услуги являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие документа, подтверждающего наличие одного из обстоятельств, установленных пунктами 6 или 7 части 1 статьи 15 Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", пунктами 1 или 5 перечня обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, для признания его нуждающимся в социальном обслуживании, утвержденного постановлением Правительства области от 08.10.2014 N 988-п "О перечне обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, для признания его нуждающимся в социальном обслуживании", или информации Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий о наличии чрезвычайной ситуации или пожара; - превышение лимита предоставления социальной услуги

8.3. Содействие в получении временного жилого помещения.

<p>Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема</p>	<p>содействие в получении временного жилого помещения лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию в связи с отсутствием своего жилья или невозможностью проживания в нем:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выяснение обстоятельств жизненной ситуации; - консультирование по вопросам предоставления временного жилого помещения по месту пребывания, в том числе в организациях социального обслуживания; - консультирование по сбору необходимых документов; - оказание содействия в сборе документов для получения временного жилого помещения в органе местного самоуправления муниципального образования области (в организации социального обслуживания)
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>до получения конечного результата (получение временного жилого помещения/ официальный отказ в получении временного жилого помещения)</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>не устанавливается</p>
<p>Основные показатели, определяющие качество предоставления социальной услуги</p>	<p>получение получателем социальной услуги временного жилого помещения</p>
<p>Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги</p>	<ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальной услуги, удовлетворенных качеством оказания социальной услуги; - доля получателей социальной услуги, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность специалистов поставщика социальных услуг, от общего числа опрошенных получателей социальной услуги; - отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной услуги на

	<p>качество ее предоставления;</p> <ul style="list-style-type: none"> - полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых срочных социальных услуг, сроков предоставления срочных социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления срочных социальных услуг; - своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; - результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<ul style="list-style-type: none"> - социальная услуга предоставляется поставщиками социальных услуг, имеющими отделения срочного социального обслуживания, а также на базе дома ночного пребывания, в условиях, обеспечивающих доступность получения социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; - социальная услуга предоставляется на бесплатной основе <p>для оказания социальной услуги гражданин представляет поставщику социальных услуг следующие документы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - документ, удостоверяющий личность гражданина (при наличии); - справка, свидетельство, удостоверение или иной документ установленного образца, подтверждающие отнесение получателя социальных услуг к отдельным категориям граждан, имеющих право на меры социальной поддержки (при наличии); - документы, подтверждающие наличие (отсутствие) места жительства (при наличии) или невозможность проживания в нем

8.4. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг.

Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема	<ul style="list-style-type: none"> - консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие клиентам в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них, или в решении других правовых вопросов; - выяснение жизненной ситуации клиента, информирование клиента о путях реализации его законных прав; - содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном федеральным и региональным законодательством
Продолжительность предоставления социальной услуги	30 - 60 мин.
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	не устанавливается
Основные показатели, определяющие качество предоставления социальной услуги	получение получателем социальных услуг квалифицированной юридической помощи
Критерии оценки результатов	- доля получателей социальной услуги, удовлетворенных качеством помощи в оформлении и восстановлении документов, содействием в

<p>предоставления социальной услуги</p>	<p>получении юридической помощи, от общего числа опрошенных получателей социальной услуги (процентов);</p> <ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальной услуги, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность специалистов поставщика социальных услуг, от числа опрошенных получателей социальной услуги; - отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной услуги на качество ее предоставления - полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых срочных социальных услуг, сроков предоставления срочных социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления срочных социальных услуг; - своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; - результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<ul style="list-style-type: none"> - социальная услуга предоставляется поставщиками социальных услуг, имеющими отделения срочного социального обслуживания, отделения помощи семье и детям, отделения помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, отделения психолого-педагогической помощи, а также на базе дома ночного пребывания, в условиях, обеспечивающих доступность получения социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; - социальная услуга предоставляется на бесплатной основе <p>для оказания социальной услуги гражданин представляет поставщику социальных услуг следующие документы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - документ, удостоверяющий личность гражданина (при наличии); - справка, свидетельство, удостоверение или иной документ установленного образца, подтверждающие отнесение получателя социальных услуг к отдельным категориям граждан, имеющих право на меры социальной поддержки (при наличии); - документы, подтверждающие отнесение гражданина к категориям граждан, установленным статьей 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 года N 324-ФЗ "О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации"

8.5. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей.

<p>Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема</p>	<ul style="list-style-type: none"> - оценка психического и физического состояния клиента в кризисной ситуации; - восстановление психического равновесия; - психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; - расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей; - привлечение квалифицированных специалистов, психологов, священнослужителей
<p>Продолжительность предоставления социальной услуги</p>	<p>30 - 60 мин.</p>

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	не устанавливается
Основные показатели, определяющие качество предоставления социальной услуги	получение получателем социальных услуг квалифицированной психологической помощи
Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальной услуги, удовлетворенных качеством экстренной психологической помощи, от общего числа опрошенных получателей социальной услуги (процентов); - доля получателей социальной услуги, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность специалистов поставщика социальных услуг, от числа опрошенных получателей социальной услуги; - отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной услуги на качество ее предоставления; - полнота предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых срочных социальных услуг, сроков предоставления срочных социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления срочных социальных услуг; - своевременность предоставления срочной социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; - результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<ul style="list-style-type: none"> - социальная услуга предоставляется поставщиками социальных услуг, имеющими отделения срочного социального обслуживания, отделения помощи семье и детям, отделения помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, отделения психолого-педагогической помощи, а также на базе дома ночного пребывания, в условиях, обеспечивающих доступность получения социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности; - социальная услуга предоставляется на бесплатной основе <p>для оказания социальной услуги гражданин представляет поставщику социальных услуг следующие документы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - документ, удостоверяющий личность гражданина (при наличии); - справка, свидетельство, удостоверение или иной документ установленного образца, подтверждающие отнесение получателя социальных услуг к отдельным категориям граждан, имеющих право на меры социальной поддержки (при наличии)

8.6. Социально-педагогическое консультирование.

Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема	- индивидуальное или групповое консультирование получателей социальных услуг по выявленным у них педагогическим проблемам с целью повышения педагогических компетенций у родителей (законных представителей) несовершеннолетних, налаживания межличностных отношений в семье
Продолжительность предоставления социальной услуги	30 - 60 мин.

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	не устанавливается
Основные показатели, определяющие качество предоставления социальной услуги	квалифицированная помощь клиентам в правильном понимании и решении стоящих перед ними социально-педагогических проблем (родительско-детских отношений, воспитания и развития детей и подростков, формирования семейных отношений, предупреждения и преодоления педагогических ошибок, межличностных отношений в семье)
Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальной услуги, удовлетворенных качеством помощи, от общего числа опрошенных получателей социальной услуги (процентов); - доля получателей социальной услуги, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность специалистов поставщика социальных услуг, от числа опрошенных получателей социальной услуги; - отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной услуги на качество ее предоставления; - полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых срочных социальных услуг, сроков предоставления срочных социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления срочных социальных услуг; - своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; - результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<ul style="list-style-type: none"> - социальная услуга предоставляется поставщиками социальных услуг, имеющими отделения помощи семье и детям, отделения помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, отделения психолого-педагогической помощи; - социальная услуга предоставляется на бесплатной основе <p>для оказания социальной услуги гражданин представляет поставщику социальных услуг документ, удостоверяющий личность гражданина (при наличии)</p>

8.7. Предоставление несовершеннолетним площади жилых помещений, обеспечение питанием, мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) и другими предметами вещевого довольствия согласно нормативам, утвержденным Правительством Ярославской области, несовершеннолетних, поступивших в учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, по основаниям, предусмотренным [Федеральным законом](#) от 24 июня 1999 года N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних".

Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема	предоставление несовершеннолетним площади жилых помещений, обеспечение питанием, мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) и другими предметами вещевого довольствия согласно нормативам, утвержденным Правительством Ярославской области, несовершеннолетних, поступивших в учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, по основаниям, предусмотренным Федеральным законом от 24 июня
--	---

	1999 года N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
Продолжительность предоставления социальной услуги	устанавливается индивидуально, но не превышает 4 рабочих дней
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	не устанавливается
Основные показатели, определяющие качество предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> - соответствие площадей жилых помещений санитарно-гигиеническим и санитарно-эпидемиологическим требованиям в расчете на одного получателя социальной услуги; - соответствие оснащения помещений специальным и табельным оборудованием, аппаратурой и приборами требованиям действующих стандартов, технических условий, других нормативных документов; - выполнение утвержденных норм питания; - соответствие горячего питания установленным требованиям к качеству, калорийности, температуре, содержанию белков, жиров, углеводов; - наличие сертификатов и (или) паспортов качества на товары, включенные в набор продуктов; - наличие 7-дневного (14-дневного) меню, его исполнение; - исполнение установленных нормативов по обеспечению мягким инвентарем; - соответствие мягкого инвентаря установленным требованиям к качеству, фасону, сезонности, а также иным характеристикам с учетом пожеланий получателей социальных услуг
Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> - доля получателей социальной услуги, удовлетворенных качеством помощи, от общего числа опрошенных получателей социальной услуги (процентов); - доля получателей социальной услуги, которые высоко оценивают доброжелательность, вежливость и компетентность специалистов поставщика социальных услуг, от числа опрошенных получателей социальной услуги; - отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной услуги на качество ее предоставления; - полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых срочных социальных услуг, сроков предоставления срочных социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления срочных социальных услуг; - своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; - результативность (эффективность) предоставления срочной социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом	<ul style="list-style-type: none"> - социальная услуга предоставляется поставщиками социальных услуг, имеющими приемные, стационарные отделения; - социальная услуга предоставляется на бесплатной основе.

ограничений их жизнедеятельности	
----------------------------------	--

8.8. Сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными получателями.

<p>Описание социальной услуги, в том числе указание ее объема</p>	<p>социальная услуга представляет собой комплекс мероприятий по организации ухода, оказываемый лицам, не способным по состоянию здоровья к самостоятельному уходу, включающий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - гигиенические услуги, в том числе мероприятия: <ul style="list-style-type: none"> помощь встать с постели и лечь в постель; помощь в одевании и раздевании; помощь в умывании: мытье рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой); помощь в пользовании туалетом или судном; помощь в передвижении; помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов), ротовой полости (языка, слизистой щек), полоскание ротовой полости); помощь в пользовании очками или слуховым аппаратом; <hr/> <p>контроль за соблюдением установленного для получателя социальных услуг режима двигательной активности;</p> <ul style="list-style-type: none"> - услугу кормления, в том числе мероприятия: <ul style="list-style-type: none"> подготовка посуды, приборов для кормления; получение порции готовой пищи в столовой медицинской организации; подготовка клиента к приему пищи: удобно усадить клиента (кормление осуществляется в сидячем или полусидячем положении - в зависимости от состояния клиента) и вымыть ему руки; подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос); учет при приеме пищи: еда накладывается в присутствии клиента, при необходимости пища измельчается, подается небольшими порциями; пожелание клиенту приятного аппетита; мытьё клиенту рук после еды, вытирание лица, уборка места приема пищи; уборка и мытье использованной посуды и приборов; - проведение санитарно-гигиенических процедур, в том числе мероприятия: <ul style="list-style-type: none"> обтирание, умывание - не реже 2 раз в день; вынос и обработка судна антисептическими препаратами - не реже 3 раз в день; смена подгузников и абсорбирующего белья - не реже 2 раз в день; помывка в ванной, под душем (при наличии оборудованного помещения в медицинской организации) - не реже 1 раза в неделю; стрижка ногтей на руках и ногах - 1 раз в неделю; смена нательного белья - не реже 1 раза в неделю; причесывание - 1 раз в день
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>объем ухода и его периодичность определяется индивидуально до 12 часов в день, в зависимости от потребностей получателя социальных услуг, степени выраженности стойких нарушений функций организма получателя социальных услуг, обусловленных заболеваниями, последствиями травм или дефектами, тяжести его психического</p>

	<p>состояния, степени выраженности у него ограничений основных категорий жизнедеятельности человека, на основании определения лечащего врача (заведующего отделением) и согласуется с поставщиком социальных услуг, оказывающим услугу.</p> <p>Предоставление социальной услуги осуществляется по необходимости в течение периода действия договора о предоставлении социальных услуг на время нахождения получателя социальных услуг на лечении в стационарной медицинской организации</p>
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	<p>устанавливается в методике расчета тарифов на социальные услуги, утверждаемой приказом министерства труда и социальной поддержки населения Ярославской области, на основании методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утверждаемых Правительством Российской Федерации</p>
Основные показатели, определяющие качество предоставления социальной услуги	<p>своевременность и полнота осуществления ухода за получателем социальных услуг, оказание ему необходимой помощи в период его нахождения на лечении в стационарной медицинской организации</p>
Критерии оценки результатов предоставления социальной услуги	<ul style="list-style-type: none"> - своевременность и полнота выполнения мероприятий по уходу за получателем социальных услуг; - отсутствие обоснованных жалоб получателей социальной услуги на качество ее предоставления; - полнота предоставления социальной услуги, в том числе с учетом объема предоставляемых срочных социальных услуг, сроков предоставления срочных социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления срочных социальных услуг; - своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг; - результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>услуга оказывается госпитализированным в медицинские организации получателям социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, проживающим в отделениях милосердия и/или страдающим психическими расстройствами.</p> <p>Необходимость организации ухода за получателями социальных услуг стационарного учреждения социального обслуживания в период их нахождения на лечении в стационарной медицинской организации определяется руководителем медицинской организации по представлению лечащего врача (заведующего отделением) медицинской организации</p>

Размер

платы за предоставление социальных услуг и порядок ее взимания
(утв. [постановлением](#) Правительства области от 18 декабря 2014 г. N 1335-п)

С изменениями и дополнениями от:

С изменениями и дополнениями от:
16 июня 2015 г., 4 декабря 2018 г.

Информация об изменениях: Пункт 1 изменен с 1 января 2019 г. - [Постановление](#) Правительства Ярославской области от 4 декабря 2018 г. N 880-п

См. предыдущую редакцию

1. Размер платы за предоставление социальных услуг в сфере социального обслуживания (далее - социальные услуги), оказываемых получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, полустационарной и стационарной формах социального обслуживания, определяется исходя из тарифов на социальные услуги, утверждаемых **постановлением** Правительства области.

Ежемесячный размер оплаты социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг в форме полустационарного социального обслуживания (в отделениях дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов, социально-реабилитационных отделениях без организации проживания) и на дому (в отделениях социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов и отделениях специализированного социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов), не может превышать 50 процентов полной стоимости услуг в месяц.

2. Плата за предоставление социальных услуг производится на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг (далее - поставщик) и получателем социальных услуг или его законным представителем.

3. Плата поставщику за предоставление социальных услуг, оказываемых получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, полустационарной форме социального обслуживания, производится получателем социальных услуг либо его законным представителем:

- наличными денежными средствами через кассу поставщика;
- безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет поставщика через кредитные организации.

4. Оплата социальных услуг, оказываемых в форме социального обслуживания на дому, полустационарной форме социального обслуживания, производится:

- при предоставлении разовых социальных услуг - не позднее дня оказания таких услуг;
- при предоставлении социальных услуг менее 1 месяца - не позднее дня окончания предоставления таких услуг;
- при предоставлении социальных услуг более 1 месяца - не позднее пятого числа месяца, следующего за месяцем предоставления таких услуг;
- при предоставлении социальных услуг более 6 месяцев - ежемесячно, в срок, предусмотренный договором о предоставлении социальных услуг.

В случае непредоставления социальных услуг в объеме, установленном договором о предоставлении социальных услуг, получатель социальных услуг либо его законный представитель оплачивает только те социальные услуги, которые ему фактически были предоставлены.

5. Плата поставщику за предоставление социальных услуг, оказываемых получателям социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, производится получателем социальных услуг либо его законным представителем:

- наличными денежными средствами через кассу поставщика ежемесячно, не позднее пятого числа месяца, следующего за месяцем предоставления социальных услуг;
- безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет поставщика через кредитные организации ежемесячно, не позднее пятого числа месяца, следующего за месяцем предоставления социальных услуг;
- безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет поставщика органом, осуществляющим пенсионное обеспечение получателя социальных услуг, ежемесячно за текущий месяц, одновременно с выплатой получателю социальных услуг причитающихся ему части пенсии и социальных выплат, на основании заявления, представленного в указанный орган получателем социальных услуг либо его законным представителем.

6. В случае излишней оплаты предоставления социальных услуг, оказываемых получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, полустационарной форме социального обслуживания, вследствие не оказания социальной услуги в установленный срок выплаченная за данную социальную услугу сумма возвращается получателю социальных услуг либо его законному представителю, либо переходит в счет оплаты за предоставление социальных услуг в следующем месяце.

7. В случае излишней оплаты предоставления социальных услуг, оказываемых получателям социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, вследствие отсутствия получателя социальной услуги в организации социального обслуживания, излишне выплаченная сумма возвращается получателю социальных услуг либо его законному представителю пропорционально количеству календарных дней, в течение которых получатель социальных услуг отсутствовал в организации социального обслуживания.